瑞星杀毒软件【网络版】
使用手册

(2003 版)

北京瑞星科技股份有限公司

重要声明

感谢您购买瑞星公司出品的瑞星杀毒软件系列产品。请在使用瑞星杀毒软件之前认真阅读配套的使用手册，当您开始使用瑞星杀毒软件时，瑞星公司认为您已经阅读了本使用手册。

本使用手册的内容将随着瑞星杀毒软件的更新而改变，恕不另行通知。从瑞星网站（www.rising.com.cn）可下载本使用手册的最新版。

请在购买软件后一周内，认真填写“用户注册卡”并邮寄到瑞星公司技术服务部，以便进行登记注册（注：不能在瑞星网站注册!）。注册后的产品才会得到唯一合法使用该套产品的“产品授权书”，其中包括用于从瑞星网站下载升级的“用户 ID 号”。对于自购买日起一个月后未持有“产品授权书”的使用者，瑞星公司有权拒绝提供升级程序、技术支持和售后服务，并对因未及时获得瑞星公司的产品、技术、病毒疫情和服务等信息而造成的影响不承担任何责任。了解注册用户获得的服务，请参阅《客户服务指南》或注册后收到的“致瑞星用户的信”和“计算机防病毒安全服务意向书”。

作为计算机病毒清除工具，瑞星杀毒软件将进行不断的升级。无论是功能的增加、性能的提高还是清除病毒种类的增加，都关系到其实际的使用价值。所以，在使用本产品过程中应随时保持与瑞星公司的联系，以便及时获得升级程序或更新换代产品。

注意：瑞星公司的网络版系列产品包括：大型企业版、企业版、专用版、中小企业版和网吧版等。本手册以讲述企业版内容为准。

忠告客户

（1）请将所购产品与“产品组件册”进行核对，以确定产品的完整性。确认购买的产品为瑞星公司的正版产品。

（2）如果自产品购买之日起一个月内未将注册卡返回瑞星公司注册，将不能得到包括升级在内的技术支持和服务。

（3）为了避免“产品序列号”、“用户 ID 号”等机密信息泄露，保障用户的合法权益不受侵害，瑞星公司不接受除了最终用户以外的任何人或机构的代替注册。

（4）请妥善保管“产品序列号”和“用户 ID 号”，以免软件被盗用，从而影响自己的正常使用。

（5）一旦对产品包装内物品和注册过程有疑义，请立即向该套产品的提供商或瑞星公司咨询。

（6）任何情况下，贵单位不得在授权范围外使用本软件。

瑞星服务联系方式

如果遇到了问题，在您寻求技术支持之前，请务必先仔细阅读本使用手册，或者直接访问瑞星网站中的客户服务频道寻找您遇到的问题和解决办法，我们将尽力帮助您解决问题。若您所遇到的问题仍然没有解决，请发送电子邮件或拨打瑞星公司客户服务电话。

总机：（010）86243399
传真：（010）62564934
免费咨询：800-810-6010（24 小时热线）
技术服务：（010）82616666
数据修复：（010）86243399 转 550/551
邮政编码：100080
网址：http://www.rising.com.cn
http://www.rising-hk.com
中文网址：瑞星
技术服务信箱：support@rising.com.cn
病毒上报信箱：master@rising.com.cn
通信地址：北京市海淀区中关村大街 22 号・中科大厦 13 层 1305 室

2002 年 10 月 北京・中国

目录

重要声明 **2**

忠告客户 **2**

瑞星服务联系方式 **3**

第一章 认识网络版 **9**

1.1 产品组成 9
1.2 文件清单 9
1.3 应用环境 10

第二章 网络版概述 **11**

2.1 瑞星杀毒软件网络版体系结构 11
2.2 瑞星杀毒软件网络版工作原理 11
2.3 瑞星杀毒软件网络版防病毒管理 12
2.4 瑞星杀毒软件网络版的特点 13

第三章 安装与卸载 **15**

3.1 安装 15
3.1.1 系统中心的安装 15
3.1.2 服务器端和客户端的安装 20
3.1.2.1 脚本安装 20
3.1.2.2 远程安装 22
3.1.2.3 本地安装 22
3.2 产品扩容 26
3.3 卸载 27
附表 1 30
附表 2 30
附表 3 30

第四章 客户端本地杀毒 **31**

4.1 瑞星杀毒软件网络版客户端的主要特性与功能 31
4.2 客户端本地杀毒软件的启动 33
4.3 客户端本地杀毒软件主程序界面及菜单说明 34
4.3.1 主程序界面说明 34
4.3.2 【操作】菜单说明 35
4.3.3 【选项】菜单说明 35

4.3.4 【工具】菜单说明 36
4.3.5 【帮助】菜单说明 36
4.4 用【WINDOWS 版】杀毒 37
4.4.1 在默认状态下快速查杀病毒 37
4.4.2 对外来陌生文件快速启用右键查杀 37
4.4.3 指定文件类型进行查杀病毒 38
4.4.4 定时杀毒 39
4.5 瑞星计算机监控中心 40
4.5.1 启动瑞星计算机监控中心 40
4.5.2 退出瑞星计算机监控中心 41
4.5.3 文件监控 42
4.5.3.1 启动文件监控 42
4.5.3.2 文件监控设置说明 42
4.5.3.3 文件监控在工作中的提示 42
4.5.3.4 禁止文件监控 42
4.5.4 内存监控 43
4.5.4.1 启动内存监控 43
4.5.4.2 内存监控设置说明 43
4.5.4.3 内存监控在工作中的提示 43
4.5.4.4 禁止内存监控 43
4.5.5 邮件监控 44
4.5.5.1 启动邮件监控 44
4.5.5.2 邮件监控设置说明 44
4.5.5.3 邮件监控在工作中的提示 44
4.5.5.4 禁止邮件监控 46
4.5.6 网页监控 46
4.5.6.1 启动网页监控 46
4.5.6.2 网页监控设置说明 46
4.5.6.3 网页监控在工作中的提示 46
4.5.6.4 禁止网页监控 47
4.6 LOTUS NOTES 监控 47
4.6.1 启用 Lotus Notes 监控功能 47
4.6.2 Lotus Notes 监控工作中的提示 48
4.6.3 关闭 Lotus Notes 监控功能 48
4.7 病毒隔离系统 48
4.7.1 启动病毒隔离系统 49
4.7.2 主要菜单的应用 49
4.8 硬盘数据备份与恢复 51

4.8.1 手动备份 51
4.8.2 定时备份 52
4.8.3 硬盘数据恢复 52
4.9 制作瑞星安装盘 52
4.10 瑞星杀毒软件【DOS 版】使用指南 53
4.10.1 启动【DOS 版】 53
4.10.2 用【DOS 版】杀毒 54
4.10.3 用【DOS 版】恢复硬盘数据 55
4.10.4 用【DOS 版】提取硬盘引导区信息 56
4.11 设置密码 56
4.12 瑞星 OFFICE/IE 安全助手的使用 57
第五章 全网安全管理 59
5.1 瑞星管理员控制台概述 59
5.2 瑞星管理员控制台的启动 59
5.3 瑞星管理员控制台界面说明 60
5.3.1 菜单说明 60
5.3.2 组管理界面 64
5.3.3 计算机列表栏 64
5.3.4 病毒信息列表栏 65
5.4 远程控制 65
5.4.1 远程查杀 65
5.4.2 远程设置 66
5.4.2.1 策略的分发 66
5.4.2.2 设置客户端口令 67
5.4.3 远程安装 68
5.4.3.1 远程安装管理员控制台 68
5.4.3.2 远程安装瑞星杀毒软件 69
5.4.4 远程启动 71
5.4.5 远程报警 71
5.4.6 远程全网查杀 71
5.5 用户管理 72
5.5.1 组管理模式 73
5.5.1.1 建立组 73
5.5.1.2 为指定的组添加用户 73
5.5.1.3 删除组 74
5.5.2 管理员管理模式 75
5.5.2.1 建立管理员 75

5.5.2.2 添加管理对象 75
5.5.2.3 删除管理员 76
5.6 历史记录管理 77
5.6.1 历史记录的启动 77
5.6.2 历史记录的操作 77
5.7 其他 79
5.7.1 广播的应用 79
5.7.2 授权记数的释放 80
5.7.3 记数统计 81
5.7.4 设置 Agent 绑定端口 82
5.7.5 瑞星设置工具的使用 83
第六章 升级 87
6.1 网络配置 87
6.2 升级设置 88
6.2.1 升级方式 88
6.2.2 定时方式 88
6.3 升级操作 89
6.3.1 自动下载，自动升级 89
6.3.2 自动下载，手动升级 89
6.3.3 不使用自动设置的升级方式 89
6.3.3.1 立即升级 89
6.3.3.2 手动升级 90
6.4 UNIX 客户端升级 90
6.5 升级瑞星 DOS 软盘 92
附录：使用过程中的故障问题解决 92
第七章 多级中心系统使用说明 94
前言 94
7.1 安装 95
7.1.1 安装前的准备 95
7.1.2 安装环境 96
7.1.3 关于 RavSender 和 RavReceiver 设置的特别说明 96
7.1.4 RavSender 的安装 97
7.1.4.1 RavSender 的安装条件 97
7.1.4.2 RavSender 的安装过程 97
7.1.5 RavReceiver 的安装 100
7.1.5.1 RavReceiver 的安装条件 100

7.1.5.2 RavReceiver 的安装过程 100
7.1.6 RavReport 的安装 102
7.1.6.1 RavReport 的安装条件 102
7.1.6.2 RavReport 的安装过程 102
7.2 卸载 103
7.3 多网段的网络安全管理 103
7.3.1 概述 103
7.3.2 操作与管理 104
7.3.2.1 对下级系统中心的查杀毒 104
7.3.2.2 对下级系统中心的实时监控 105
7.3.2.3 对下级系统中心查看历史记录 105
7.3.2.4 设置 RavReceiver 105
7.4 升级 106
第八章 瑞星杀毒软件网络版产品系列 107
附录：北京瑞星科技股份有限公司简介 108

第一章 认识网络版

1.1 产品组成

当您通过合法途径获得瑞星杀毒软件网络版的使用权后，在安装使用前，请仔细检查核对包装内的组件：

1. 光盘：包含瑞星杀毒软件网络版所有程序。
2. 软盘：随网络版赠送的瑞星杀毒软件【DOS 版】。
3. 《使用手册》：即本手册，通过阅读它，掌握本软件的详细使用方法和技巧。
4. 《客户服务指南》：本指南将帮助用户获取技术支持和服务方面的信息。
5. 用户注册卡：用于确认用户合法使用本套软件的合法资格（注意：在打开包装后，请填写并挂号寄回瑞星公司技术服务部）。
6. 回寄信封：用于邮寄“用户注册卡”。
7. 产品序列号：为本套产品分配的唯一身份证明，缺少它，本软件将无法安装。（注意：产品序列号见本手册封二和“用户注册卡”）。
8. 产品组件册：用于核对产品组件，以确定产品的完整性。

1.2 文件清单

光盘

序号	文件名	说　明
1	RavSetup.exe	瑞星杀毒软件网络版安装程序
2	Ravscript.exe	脚本登录安装程序
3	RavCheck.exe	瑞星杀毒软件网络版辅助安装程序
4	Autorun.inf	光盘自启动配置文件
5	Autorun.exe	光盘自动运行程序

软盘

序号	文件名	说　明
1	Ravdos.exe	瑞星杀毒软件【DOS 版】运行程序
2	Virus.def	DOS 版病毒库
3	Engine.dll	DOS 版杀毒引擎
4	Mouse.com	鼠标驱动程序
5	其他	用于启动计算机并保障计算机正常运行

1.3 应用环境

瑞星杀毒软件网络版是专门为 Windows NT/2000 网络环境开发的计算机病毒防护系统。

- 它支持的服务器操作系统有：
  - Windows NT 4.0 Server 简体中文版，繁体中文版，英文版
  - Windows 2000 Server 简体中文版，繁体中文版，英文版
  - Windows 2000 Advanced Server 简体中文版，繁体中文版，英文版
- 它支持的客户机操作系统有：
  - Windows 95/98/Me 简体中文版，繁体中文版，英文版
  - Windows NT 4.0 Workstation 简体中文版，繁体中文版，英文版
  - Windows 2000 Professional 简体中文版，繁体中文版，英文版
  - Windows XP Home Edition 简体中文版，繁体中文版，英文版
  - Windows XP Professional 简体中文版，繁体中文版，英文版

第二章 网络版概述

2.1 瑞星杀毒软件网络版体系结构

瑞星杀毒软件网络版整个防病毒体系是由四个相互关联的子系统组成。每一个子系统均包括若干不同的模块，除承担各自的任务外，还与另外子系统通讯，协同工作，共同完成对网络的病毒防护工作。

一、系统中心

系统中心是整个瑞星杀毒软件网络防病毒系统的信息管理和病毒防护的自动控制核心。它实时地记录防护体系内每台计算机上的病毒监控、检测和清除信息。同时，根据管理员控制台的设置，实现对整个防护系统的自动控制。其他子系统只有在系统中心工作后，才可实现各自的网络防护功能。它必须先于其它子系统安装到符合条件的服务器上。详细内容，请参阅“3.1.1 系统中心的安装”节。

二、服务器端

服务器端是专门为可以应用为网络服务器的操作系统设计的防病毒子系统。

三、客户端

客户端是专门为网络工作站（客户机）设计的防病毒子系统。它承担着对当前工作站上病毒的实时监控、检测和清除任务，同时自动向系统中心报告病毒监测情况。

四、管理员控制台

管理员控制台是为网络管理员专门设计，对网络防病毒系统进行设置、使用和控制的操作平台。利用管理员控制台可以集中管理网络上所有已安装有瑞星杀毒软件网络版客户端的计算机，保障每个纳入瑞星杀毒软件防护网络的计算机时刻处于最佳的防病毒状态。它既可以安装到服务器上，也可以安装到客户机上，视网络管理员的需要，可自由安装。所以，它又被称为“移动管理控制台”。

2.2 瑞星杀毒软件网络版工作原理

瑞星杀毒软件网络版安装到服务器和客户机上后，通过“系统中心”、“服务器端”、“客户端”和“管理员控制台”四个子系统的协同工作，实现了对网络上病毒的实时监控、定时扫描、手动扫描、自动或手动升级、信息管理等功能。同时提供了用户合法身份认证结构，保障用户利益。（如图

1）

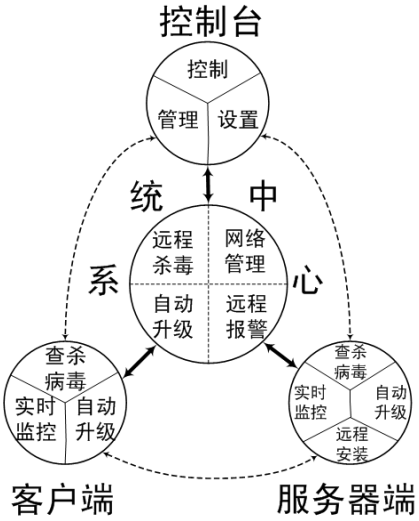


图 1

2.3 瑞星杀毒软件网络版防病毒管理

当一个计算机网络安装瑞星杀毒软件网络版后，必须将防病毒管理纳入日常工作。只有通过网络系统管理员、瑞星杀毒软件网络版和瑞星公司的技术支持三方努力下才能真正实现整个网络安全的目的。针对瑞星杀毒软件网络版提供的功能和特点，建议网络系统管理员进行如下的管理：

➢ 确立病毒防护原则

在通过瑞星杀毒软件网络版、企业自身技术人员（多指网络管理员）和瑞星公司技术支持工程师建立起网络的防病毒体系后，还必须确立该体系运转的工作原则。视每个企业的网络状况、技术人员状况和其他实际情况，瑞星公司提出以下建议：

- ❖ 所有计算机均应安装瑞星杀毒软件，避免形成防护体系的薄弱环节。在购买产品时，网络版授权安装的服务器和客户机数量应大于或等于实际的数量。
- ❖ 强制每台计算机开启瑞星实时监控功能。
- ❖ 在每台服务器和客户机上设定合理的定时扫描频率。
- ❖ 每次手动查杀病毒时，选择扫描所有文件。
- ❖ 在重要服务器或客户机上选中【杀毒时备份染毒文件到病毒隔离系统】选项。
- ❖ 系统管理员通过管理员控制台获得某台服务器或客户机染毒信息后，应针对该计算机进行专门处理。
- ❖ 和瑞星公司联系进行定期的反病毒培训。

➢ 病毒防护信息管理

系统中心对防护体系内所有计算机的病毒监控、检测，以及处理情况均有记录。对这些信息的有效监控、利用和管理会使整个防病毒工作更加有效。网络管理员应根据网络的实际运行状况和工作需要制定切实可行的管理方案。

➢ 监控、检测和清除病毒

该项管理是网络防病毒管理的核心，利用瑞星杀毒软件网络版提供的各项功能可实现对所有计算机设计具体的管理方案。如对实时监控、扫描、清除时间、周期等设置。

➢ **未知病毒侦测管理**

由于新病毒的不断出现，反病毒软件也要随之更新。只有建立一套完整可行的新病毒侦测和捕获方案才能实现这一过程的良性循环和周期的缩短。这也是维护整个网络安全必不可少的环节。一旦发现异常现象，及时与瑞星公司联系。

➢ **版本升级更新管理**

彻底解决新病毒的办法是保证杀毒软件的不断升级更新。为此，网络管理员应充分利用瑞星公司提供的各种升级方式，结合自身具体情况，制定合理的升级管理办法，并组织实施。

➢ **与瑞星公司的信息交流**

与瑞星公司的信息交流是保证病毒防护体系不断完善的最佳途径。

2.4 瑞星杀毒软件网络版的特点

2.4.1 国际领先的杀毒技术

瑞星杀毒软件采用了瑞星新一代病毒扫描引擎技术，继承并发扬瑞星公司十余年的反病毒经验，可全面处理各种 DOS 病毒、Windows 3.x 病毒、Windows 9x 病毒、宏病毒、网络病毒和黑客程序等。

2.4.2 远程化管理

- 远程杀毒：网络管理员只需通过一台计算机，就可以对全网的所有计算机同时进行病毒检测和清除。（注意：网吧版不支持此功能）
- 远程报警：局域网中任何一台计算机上发现病毒时，瑞星杀毒软件自动将病毒信息传递给网络管理员。
- 远程操作：网络管理员只需通过一台计算机，就可以对全网所有瑞星杀毒软件进行统一或个性化设置。

2.4.3 自动化管理

- 自动安装：整个局域网只需在一台计算机上安装瑞星杀毒软件，即可实现对所有计算机的自动安装。
- 自动升级：系统自动从瑞星网站下载最新升级版本，并自动分发到各节点计算机，实现全网统一升级。

2.4.4 功能强大，操作简便

针对以往网络版杀毒软件设置复杂，操作繁琐的弊病，瑞星杀毒软件网络版采用智能化的底层优化技术，在保持功能强大的前提下，实现了界面简洁、操作便利的目标，最大限度地减少了用户操作难度和工作量。

2.4.5 集中式管理、分布式杀毒

❖中央系统中心结合移动管理控制台实现全网方便管理

局域网内任意一台计算机均可设置为移动管理控制台。网络管理员通过帐号和口令使用移动管理控制台，即可清楚地掌握整个网络环境中各个节点的病毒监测状态，对局域网进行远程集中式安全管理。

❖先进的分布式管理技术

瑞星杀毒软件采用先进的分布式管理技术，调用每个节点各自的杀毒软件对该计算机上所有文件进行全面查杀病毒，解决了以往网络版杀毒软件只能查杀共享文件的缺陷。由于不在网络上传输文件，既保障了每个节点使用者的隐私，又大大提高了全网查杀病毒的效率。

2.4.6 完备的服务与技术支持

瑞星公司拥有完备的病毒跟踪系统，能够及时发现各种流行和新生病毒并提供解决方案。同时，通过互联网站提供 24 小时不间断升级服务。网络管理员可自行设置升级方式，通过瑞星杀毒软件网络版与网络的无缝连接，以及瑞星公司自行开发的断点续传技术，使得升级既迅速及时，又安全可靠。

瑞星公司技术服务部为用户提供全天候技术咨询和支持，并利用遍布全国各地的服务网开展救助服务，满足用户各种需求。

第三章 安装与卸载

3.1 安装

瑞星杀毒软件网络版是由四个相互关联的子系统组成。安装对象包括“系统中心的安装”、“服务器端的安装”、“客户端的安装”和“管理员控制台的安装”。安装首先是在服务器上安装“系统中心”，然后才能进行其他三个模块的安装。

3.1.1 系统中心的安装

系统中心简介

系统中心负责管理、协调瑞星杀毒软件所有子系统的工作；实现授权许可证的验证和使用；负责更新网络版中各系统版本更新及检测和清除病毒等工作。

提示:安装系统中心时，安装程序将在该服务器上同时安装一套服务器端系统和一套管理员控制台系统。

建议系统中心的安装条件

A) 全天候开机：为确保正常实现系统中心所有功能，安装系统中心的计算机应该在有效工作期内保持全天候的开机状态。

B) 可方便上网：瑞星杀毒软件网络版具有自身更新、自动升级的功能，为保证此功能的顺利实现，系统中心所在服务器应能接入互联网。

提示：系统中心不要求一定安装在域控制器上，请用户在安装瑞星杀毒软件网络版时考虑现有网络中的资源分配。

系统中心的安装过程

首先确定准备安装瑞星杀毒软件网络版系统中心的服务器，对操作系统的需求请参阅本章附表1。

安装步骤如下：

第一步：进入操作系统；

第二步：将瑞星杀毒软件网络版光盘放入本机的光驱内，启动瑞星杀毒软件网络版安装主界面

后，选择【安装瑞星杀毒软件网络版】按钮，安装即开始（如图2）：

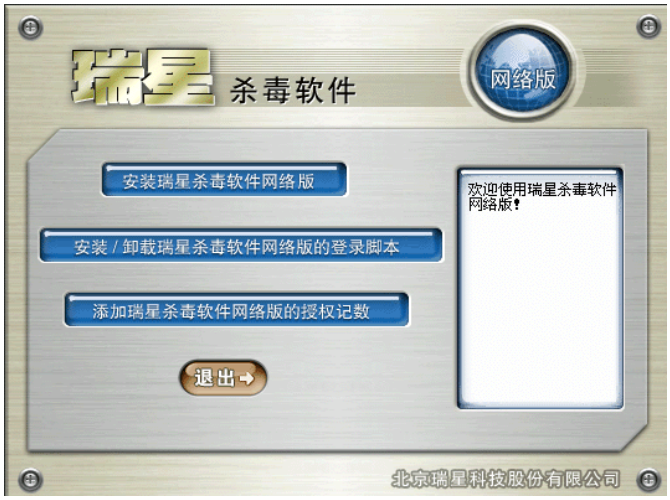


图2

提示：瑞星杀毒软件网络版安装光盘内容见本章附表2。

第三步：选择【安装瑞星杀毒软件网络版】按钮后，出现瑞星杀毒软件安装程序引导界面（如图3），稍后进入安装界面。

图3

第四步：安装界面出现后，选择【安装系统中心】，【确定】后继续安装（如图4）；

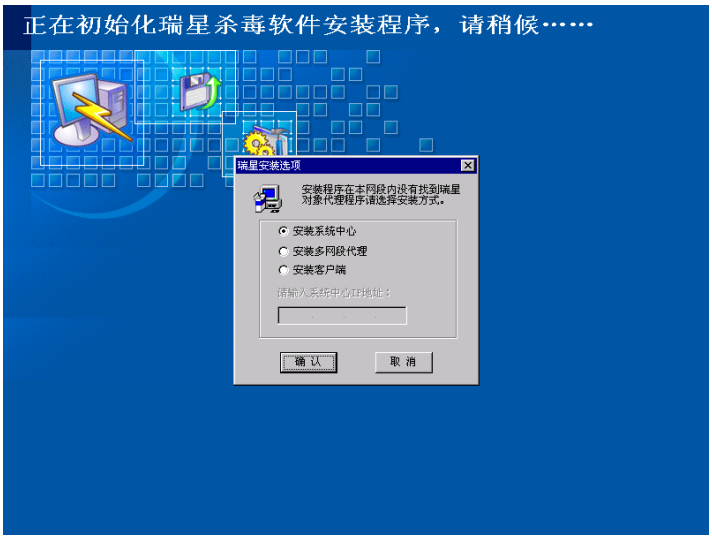


图4

第五步：选择【下一步】继续安装（如图5）；

图5

第六步：随即弹出【软件许可证协议】窗口（如图6），请仔细阅读软件许可证协议。如果接受，请单击【我接受】选项，选择【下一步】继续安装。如不接受该协议，单击【我不接受】退出安装程序。

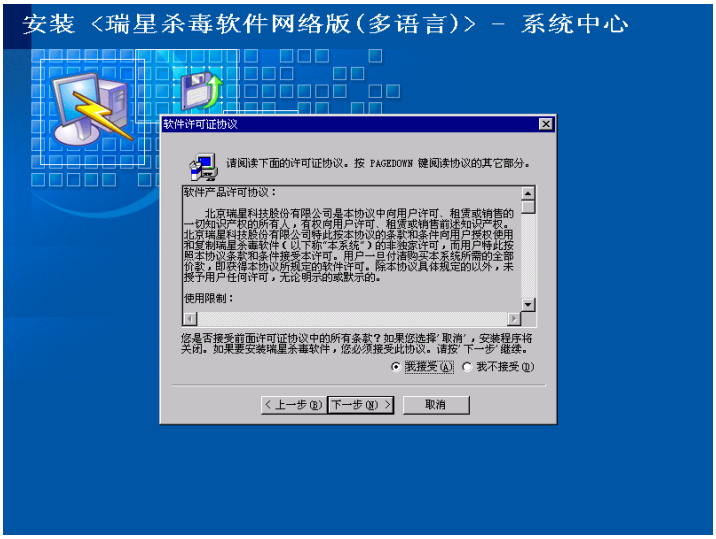


图6

第七步：输入姓名、公司名称及瑞星杀毒软件网络版产品序列号；（如图7）

图7

提示：正确输入产品序列号后，立即显示服务器端和客户端允许安装的数量。

第八步：选择【下一步】依次确认【目标文件夹】和【程序文件夹】；（如图8、图9）

图8

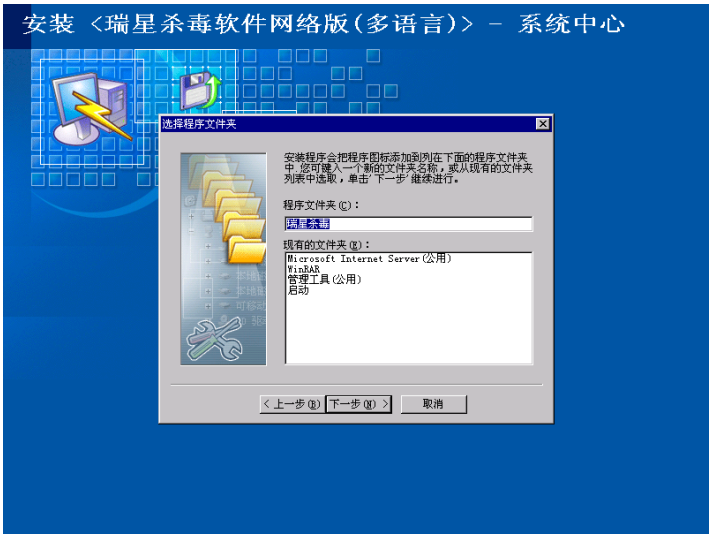


图9

第九步：选择【下一步】，开始复制文件；（如图10）

图10

第十步：文件复制结束后，系统提示是否运行瑞星管理员控制台、运行实时监控和安装 Notes 监控。确认后选择 【完成】结束安装。如果需要安装 Lotus Notes 监控，请在【安装 Notes 监控】选项前的复选框中打勾。程序会提示用户指定已安装 Lotus Notes 的版本及安装路径，完成后即可启用 Lotus Notes 监控功能；（如图11）

图11

系统中心安装结束后，弹出【管理员登录】界面（如图12），管理员控制台打开。（管理员控制台具体功能请参阅“第五章 全网安全管理”）

图12

3.1.2 服务器端和客户端的安装

服务器和客户端采用的安装方式包含脚本安装、远程安装和本地安装，各个操作系统支持的安装方式详情参阅本章末的附表 3。

3.1.2.1 脚本安装

瑞星杀毒软件网络版利用域的启动服务概念，在域服务器上配置登录脚本。当用户登录到系统中心所在域时，实现自动为其安装瑞星杀毒软件网络版。

在域服务器上的脚本安装

第一步：将瑞星杀毒软件网络版光盘放入本机的光驱内，启动瑞星杀毒软件网络版安装主界面后，选择【安装/卸载瑞星杀毒软件网络版的登录脚本】按钮，安装程序即开始。

第二步：程序自动检查本计算机是否为域控制器，如果计算机是域控制器则出现（如图 13）所示的安装向导界面；否则程序提示“此计算机不是域控制器，不能安装瑞星登录脚本”（如图 14），程序退出。

图 13

图 14

注意：添加脚本请选【添加瑞星用户】，卸载脚本请选【删除瑞星用户】；添加脚本和卸载脚本的以下步骤相同。

第三步：在用户列表框中单击选择要安装或卸载脚本的用户 （如图15）

图 15

第四步：选择【下一步】，提示是否为所选用户安装瑞星登录脚本。选择【是】，开始安装瑞星登录脚本程序；（如图 16）

图 16

第五步：出现如图 17 所示的界面后脚本安装完成。

图 17

在客户端的设置，以配合脚本方式安装。

脚本登录安装是实现瑞星杀毒软件网络版快速自动安装的一种方法。

第一步：进入【Microsoft 网络用户属性】界面，选择登录到域；（如图 18）

注意：下图以 Windows 98 为例，其他瑞星杀毒软件网络版支持的操作系统的具体设置请参考相关操作系统使用手册；

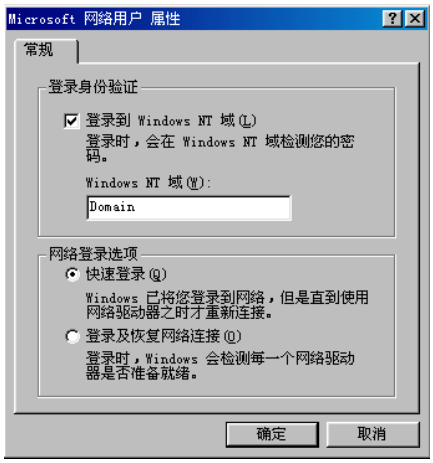


图 18

第二步：重新启动计算机、登录到域中，瑞星杀毒软件网络版的安装脚本自动运行。

提示：脚本登陆安装需要被安装计算机人员的参与以完成所有的安装步骤。详细情况请参阅“3.1.2.3 本地安装”小节。

3.1.2.2 远程安装

远程安装是实现瑞星杀毒软件网络版快速自动安装的另一种重要方法。主要操作是在瑞星管理员控制台上完成的；（详细操作请参阅“5.4.3 远程安装”）

注意：远程安装功能对操作系统的要求请参阅本章附表 3。

3.1.2.3 本地安装

本地安装是直接利用安装程序在本地完成安装的方法。无论是客户端和服务器端都可以采取本

地安装的方式。

安装步骤如下：

第一步：运行光盘中的 Autorun，选择【安装瑞星杀毒软件网络版】或运行光盘中的 Ravsetup.exe 安装程序（Ravsetup.exe 安装程序可脱离原有介质复制到本地计算机中运行）；

第二步：选择【安装瑞星杀毒软件网络版】按钮后，稍候进入安装界面；

第三步：程序将自动检测本机的操作系统，根据附表1的规则提示安装瑞星程序，出现如图19（客户端）或图20（服务器端）所示的安装界面后，单击【下一步】后继续安装。

图19

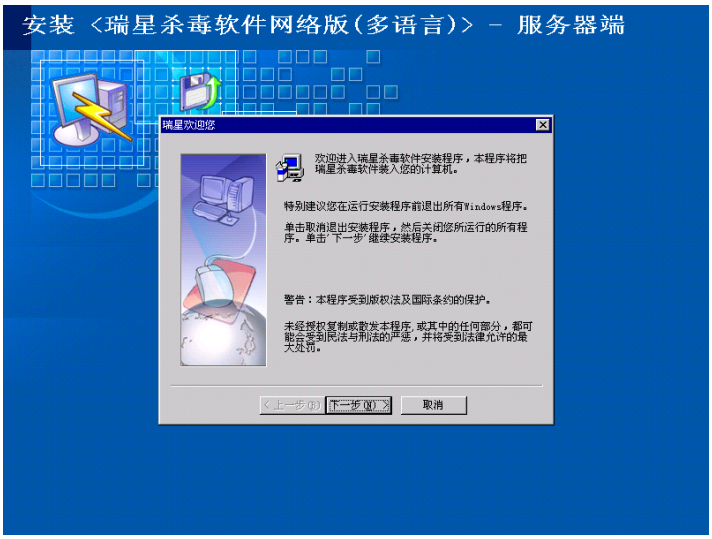


图 20

第四步：随即弹出【软件许可证协议】窗口，请仔细阅读软件许可证协议。如果接受，请单击【我接受】选项，选择【下一步】继续安装。如不接受该协议，单击【我不接受】退出安装程序。

第五步：出现如图21的界面后选择【安装客户端】或【添加 License 计数】的具体步骤请参阅

“3.2 产品扩容”节，单击【下一步】继续安装；

图21

第六步：选择【下一步】依次确认【目标文件夹】和【程序文件夹】；

第七步：选择【下一步】，开始复制文件；

第八步：文件复制结束后，提示是否运行瑞星杀毒主程序、运行实时监控和安装 Notes监控，确认后选择【完成】结束安装；（如图22）

图22

提示：瑞星安装程序引导时会自动收集系统信息，如果系统中有多个IP地址，会出现下图提示，选择瑞星系统所要绑定的IP地址。请从IP列表中选择合适的IP地址。（如图23）

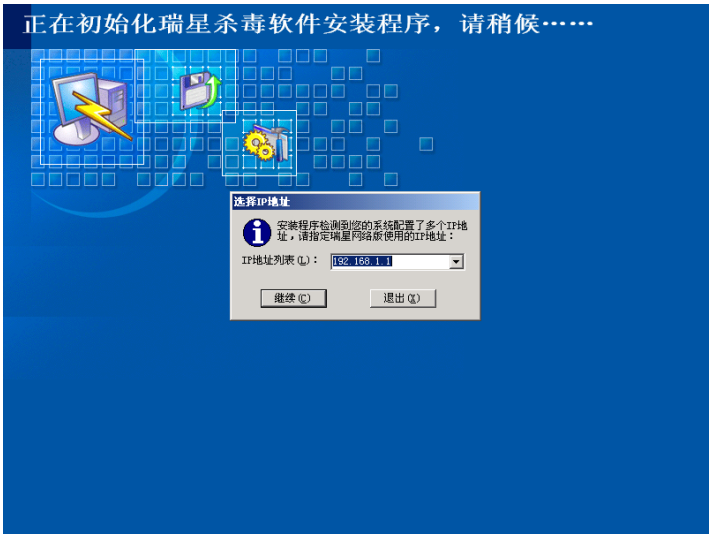
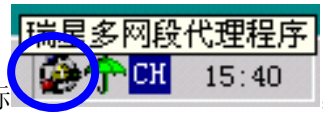


图23

注意：跨网段安装情况，与单一网段安装不同之处是第四步，在没有安装系统中心的网段中需要安装多网段代理 。如图 24，瑞星程序会自动识别需要安装多网段代理程序的计算机。安装完毕后，多网段代理同其他瑞星程序一样驻留在后台运行，并在 Windows 操作系统的状态栏中显示图标 

，在双击图标弹出的窗体（如图 25）上显示系统中心的 IP 地址,并可重新指向系统中心的 IP 地址。

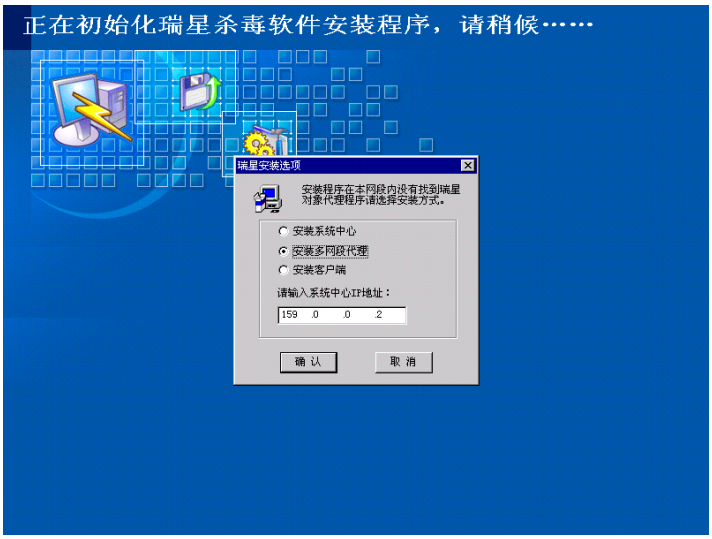


图 24

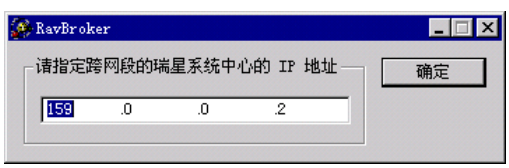


图 25

3.2 产品扩容

当需要增加瑞星杀毒软件网络版的服务器或客户端数量时，可以向瑞星公司购买一定数量的授权许可（即扩容序列号）进行网络扩容。

注意：一套瑞星杀毒软件中小企业版所支持的客户端和服务器端总数不超过 200 个。当扩容后的序列号包含的客户端和服务器端的总数超过 200 个时，程序会禁止第 201 个客户端或服务器端注册到中小企业版的防毒系统中。

扩容安装可以在局域网上任何一台安装瑞星网络版软件的客户端上进行。具体步骤如下：

第一步：将瑞星杀毒软件网络版光盘放入光驱内，启动瑞星杀毒软件网络版安装主界面后（运行光盘上的 Ravsetup.exe 程序），选择【添加瑞星杀毒软件网络版的授权计数】按钮。

第二步：随即弹出【软件许可证协议】窗口，请仔细阅读软件许可证协议。如果接受，请单击【我接受】选项，选择【下一步】继续安装。如不接受该协议，单击【我不接受】退出安装程序。

第三步：在【请选择安装模式】窗口中，选择【添加 License 计数】，按【下一步】继续（如图 26）；

图 26

第四步：输入瑞星公司提供的扩容序列号，添加同时显示本次添加的服务器端和客户端数量；（如图 27）

图 27

第五步：按【下一步】，显示当前总授权记数（如图 28），按【确定】完成添加；

图 28

3.3 卸载

瑞星杀毒软件网络版提供了三种卸载方法：

方法一：在 Windows 画面中，选择【开始】/【程序】/【瑞星杀毒】/【卸载瑞星软件】（如图 29），随即开始卸载瑞星杀毒软件。

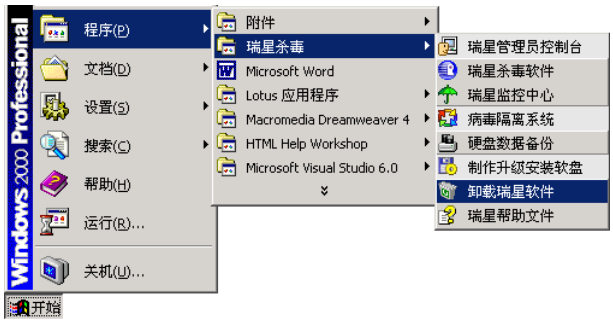


图 29

方法二：在 Windows 画面中，选择【开始】/【设置】/【控制面板】/【添加/删除程序】/【瑞星杀毒软件】/【更改/删除】，随即开始卸载瑞星杀毒软件。（如图 30）

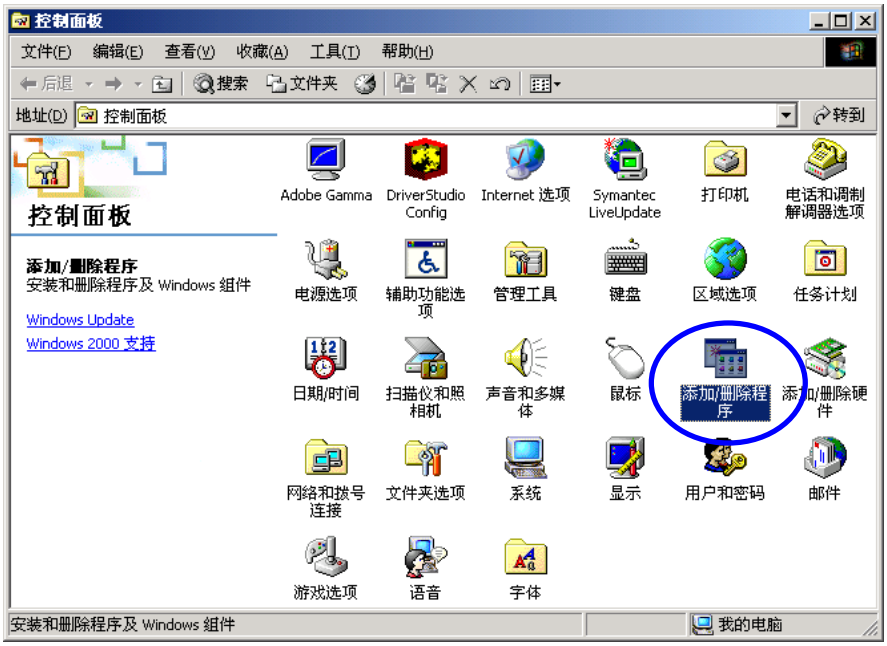


图 30

方法三：用鼠标点击瑞星助手（悬浮在 Windows 画面上的小狮子），选择【启动瑞星程序】/【下一步】/【卸载瑞星】/【下一步】，在【瑞星卸载程序】对话框中，选择【是】（如图 31），随即开始卸载瑞星杀毒软件。

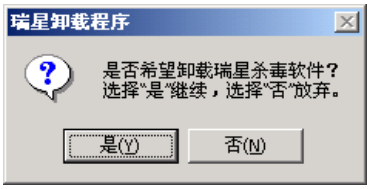


图 31

稍后会显示【卸载程序】窗口，选择【完成】结束卸载；如果卸载中发生异常，则还会显示【详细情况】按钮，单击【详细情况】按钮可查看有关发生异常的信息（如图 32）。

图 32

附表 1

系统中心、服务器端和客户端在安装时所需操作系统

	系统中心	服务器端	客户端
Windows 95	网吧版支持		√
Windows 98	网吧版支持		√
Windows Me	网吧版支持		√
Windows NT WorkStation	网吧版支持		√
Windows NT Server	√	√	
Windows 2000 Professional	网吧版支持		√
Windows 2000 Server	√	√	
Windows 2000 Advanced Server	√	√	
Windows XP Home Edition	网吧版支持		√
Windows XP Professional	网吧版支持		√

附表 2

瑞星安装光盘内容

序号	文件名	功能介绍
1	RavSetup.exe	瑞星杀毒软件网络版安装程序
2	Ravscript.exe	登录脚本安装程序
3	Autorun.exe	瑞星杀毒软件网络版安装主界面
4	Autorun.inf	光盘自启动配置文件
5	RavCheck.exe	瑞星杀毒软件网络版辅助安装程序

附表 3

本地安装、脚本安装和远程安装所需的操作系统

		本地安装	脚本安装	远程安装
客户端	Windows 95	√	√	
	Windows 98	√	√	
	Windows Me	√	√	
	Windows NT WorkStation	√	√	√
	Windows 2000 Professional	√	√	√
	Windows XP Hoem Edition	√	√	
	Windows XP Professional	√	√	
服务器端	Windows NT Server	√	√	√
	Windows 2000 Server	√	√	√
	Windows 2000 Advanced Server	√	√	√

注意：网吧版不支持远程安装客户端瑞星杀毒软件。

第四章 客户端本地杀毒

4.1 瑞星杀毒软件网络版客户端的主要特性与功能

4.1.1 首创智能解包还原技术，支持族群式变种病毒查杀

采用瑞星独创的智能解包还原技术，解决了杀毒软件无法有效查杀因使用各种公开、非公开的自解压程序对病毒进行压缩打包而产生大量变种病毒的世界难题，彻底根治此类变种病毒造成的危害。

4.1.2 增强型行为判断技术，防范各类未知病毒

瑞星首创的“行为判断查杀未知病毒”技术再次实现突破，不仅可查杀DOS、邮件、脚本以及宏病毒等未知病毒，还可自动查杀Windows未知病毒。在国际上率先使杀毒软件走在了病毒前面，并将防病毒能力拓展到防范Windows新病毒。

4.1.3 文件级、邮件级、内存级、网页级一体化实时监控系统

通过对实时监控系统的全面优化集成，使文件系统、内存系统、协议层邮件系统及互联网监控系统的多层次实时监控有机融合成单一系统，各个子系统更好协调工作，使监控更有效脚本解释器的多层次实时监控完整地融合，有效降低系统资源消耗，提升监控效率，让您可以放心地打开陌生文件和网页、邮件。

4.1.4 杀毒引擎智能优化，大幅提升杀毒速度

独具杀毒引擎智能优化功能，可自动优化扫描引擎结构，大幅提升查杀病毒速度。

4.1.5 硬盘数据保护系统，自动恢复硬盘数据

采用超容压缩数据保护技术，无须用户干预，定时自动保护电脑系统中的核心数据，即使在硬盘数据遭到病毒破坏，甚至格式化硬盘后，都可以迅速恢复硬盘中的宝贵数据。

4.1.6 个性化界面风格，全面提高易用性

采用最新流行的Windows XP界面，可随时更换不同的风格和语言，充分体现瑞星软件的个性化与易用性。

4.1.7 问题自动上报

瑞星杀毒软件2003版提供了自动问题上报功能，该功能是指瑞星程序在查杀病毒发生异常时，自动将此异常情况上报给瑞星公司，我们将竭诚为您检查分析发生此异常情况的原因。

4.1.8 邮件回发

瑞星杀毒软件2003版的邮件监控具备了邮件回发的新功能，该新功能是指用户在发送带毒邮件或因网络故障，导致该邮件无法发送的情况下，瑞星邮件监控将会拦截该邮件并将其存放到瑞星目录下，待用户下次接收邮件时，瑞星邮件监控负责把此邮件回发到用户的收件箱，并告知用户无法发送此邮件的原因。

4.1.9 Windows共享文件杀毒

瑞星杀毒软件成功地解决了正在运行的程序不能被修改的共享冲突难题，在染毒程序运行的情况下，也可以查杀程序文件中的病毒。

4.1.10 自动语言配置

根据用户系统采用的默认语言，瑞星杀毒软件主程序能自动进行语言配置，以显示相应语言的界面。同时，瑞星杀毒软件2003版还实现了实时转换界面语言的功能，在菜单中进行语言选择后，无须下次启动主程序即可立即显示相应语言的界面了。

4.1.11 三重病毒分析过滤技术

瑞星杀毒软件在秉承传统的特征值扫描技术的基础上，又增加了瑞星独有的行为模式分析（BMAT）和脚本判定(SVM)两项查杀病毒技术。检测内容经过三重检测和分析，既能通过特征值查出已知病毒，又可以通过程序分析出未知的病毒。三个杀毒引擎相互配合，从根本上保证了系统的安全。

4.1.12 实现在 DOS 环境下查杀 NTFS 分区

瑞星公司以领先的技术，突破了 Windows NT/2000 NTFS 文件格式的读写难题，解决了在 DOS 下对 NTFS 格式分区文件进行识别、查杀的问题。瑞星杀毒软件可以彻底、安全地查杀 NTFS 格式分区下的病毒，免除了因 NTFS 文件系统感染病毒带来的困扰。

4.1.13 多引擎杀毒技术

瑞星杀毒软件采用国际领先的 VST II病毒扫描引擎技术，该技术是一项多引擎技术，可快速、全面地查杀 DOS、Windows 3.x/9x/Me/NT/2000/XP 等操作系统平台上的病毒。在公安部举行的杀毒软件评测中，瑞星杀毒软件名列第一，在很大程度上归功于此技术。

4.1.14 支持多种压缩格式

瑞星杀毒软件支持DOS、Windows、UNIX等系统的几十种压缩格式，如ZIP，GZIP，ARJ，CAB，RAR，ZOO，ARC等，使得病毒无处藏身，并且支持多重压缩以及对ZIP、RAR、ARJ、ARC、LZH 和 UPX 等多种压缩包内文件的杀毒。

4.1.15 瑞星安全助手

瑞星安全助手可以在 Office 2000（及其以上版本）的文档在打开之前对该文件进行查毒，将宏病毒封杀在宏启动之前。同时，瑞星安全助手还可以对 IE 5（及其以上版本）下载的控件在本地运行之前先行查毒，杜绝恶意代码通过 IE 下载的控件进行传播。

4.1.16 针对英特尔奔腾处理器进行全面优化，大幅提升查杀毒及实时监控效率

4.2 客户端本地杀毒软件的启动

方法一：在 Windows 画面中，依次选择【开始】/【程序】/【瑞星杀毒】/【瑞星杀毒软件】，即可启动客户端本地的瑞星杀毒软件；（如图 33）

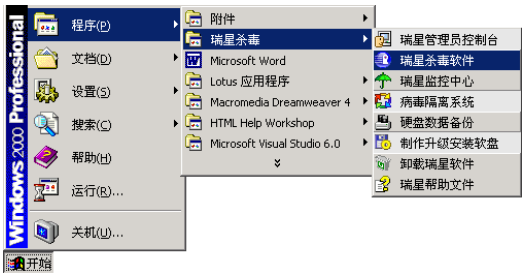


图 33

方法二：用鼠标双击桌面上的【瑞星杀毒软件】快捷方式图标，即可启动客户端本地的瑞星杀毒软件；

方法三：用鼠标右键点击待扫描的文件，选择【瑞星杀毒】即可启动客户端本地的瑞星杀毒软件（如图 34）；

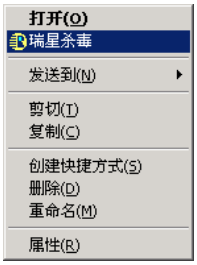


图 34

方法四：在系统托盘区（位于 Windows 窗口任务栏中显示时钟的区域）中，双击【瑞星计算机监控】图标 （形状如小绿伞），或者用鼠标右键点击此图标，在弹出的菜单中选择【启动主程序】即可启动瑞星杀毒软件（如图 35）。

图 35

4.3 客户端本地杀毒软件主程序界面及菜单说明

4.3.1 主程序界面说明

查杀毒主程序界面是您使用瑞星杀毒软件的主要操作界面，此界面为您提供了瑞星杀毒软件所有的控制选项。通过这个简单、易操作和友好的操作界面，您并不需要太多的专业知识即可轻松地使用瑞星杀毒软件（如图 36）。

图 36

主菜单栏：用于进行菜单操作的窗口，包括【操作】、【选项】、【工具】和【帮助】四个菜单选项，包括了瑞星杀毒软件提供的所有功能。位于右方的【杀毒】、【停止】和【设置】按钮是主要的操作按钮，它们分别用于：

- 【杀毒】：对目标文件查杀毒；

- 【停止】：停止查杀毒操作；
- 【设置】：设置各项功能选项。

查杀目标路径：用于选择查杀目标。

病毒列表：若瑞星杀毒软件发现病毒，则将文件名、所在文件夹、病毒名称和状态显示在此窗口中。在每个文件名称前面有图标标明病毒类型，含义如下：

-----宏病毒

-----引导型病毒

-----文件型病毒

-----未知病毒

查毒状态栏：在此状态栏中显示了当前查杀的文件名。

在查杀目标栏右上角，有一个最小化按钮。用户可通过此按钮，将查杀目标栏最小化，以方便查看病毒列表。

4.3.2 【操作】菜单说明

【操作】菜单包含瑞星杀毒软件基本操作，此菜单中除了可以对查杀目标进行【开始杀毒】、【停止杀毒】和【退出】操作外，还可以通过此菜单中的【历史记录】查看以往查杀毒的记录（如图 37）。

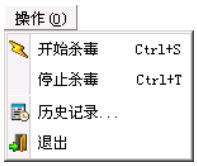


图 37

4.3.3 【选项】菜单说明

【选项】菜单包含各种功能设置选项（如图 38）。第一次启动瑞星杀毒软件时程序的功能设置是默认的。当然，您也可以在【设置】菜单中按需要进行相应的设置（如【杀毒设置】、【计算机监控】和【硬盘备份】等）。若您想恢复默认的设置，可选择【恢复缺省设置】。选择【密码】，用户可以设置和修改密码，以防其他用户未经许可修改设置和关闭计算机监控。

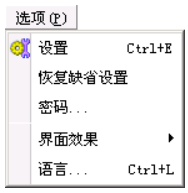


图 38

为满足不同用户的喜好，用户可以通过【界面效果】选择风格各异的界面，甚至还可以下载最新的界面及其制作工具。除界面效果之外，用户还可以选择不同的语言种类，目前瑞星杀毒软件 2003 版提供简体中文、繁体中文、日本语和英语四种语言。

4.3.4 【工具】菜单说明

【工具】菜单包含了瑞星杀毒软件的主要工具和快捷功能（如图 39），您可以方便、快速地使用这些工具和功能，如【开/关计算机监控】、【病毒隔离系统】、【启动硬盘备份】和【制作瑞星安装盘】等。

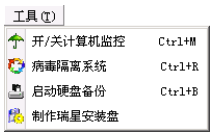


图 39

4.3.5 【帮助】菜单说明

瑞星杀毒软件提供了详尽的帮助信息（如图 40）。通过【帮助】菜单，可以打开【帮助主题】快速入门或解决在使用过程中遇到的疑难问题；可以选择【瑞星公司主页】登录瑞星公司主页；可以选择【瑞星社区】进入瑞星虚拟社区；还可以选择【关于瑞星】查看版本号、瑞星公司的详细地址以及联系方式。

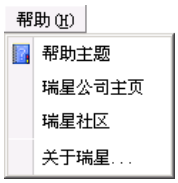


图 40

4.4 用【Windows 版】杀毒

4.4.1 在默认状态下快速查杀病毒

根据大多数普通用户的通常使用情况，瑞星公司已对瑞星杀毒软件【 Windows 版】作了较为合理的缺省设置。因此，普通用户在通常情况下无须改动其他任何设置即可进行快速查杀病毒。

第一步：启动瑞星杀毒软件（具体操作请参阅“4.2 客户端本地杀毒软件的启动”）；

第二步：在【请选择路径】框中显示了待查杀病毒的目标，默认状态下，所有磁盘驱动器、内存、引导区和邮件都为选中状态（如图 41）；

图 41

第三步：单击瑞星杀毒软件主程序界面上的【杀毒】按钮，即开始扫描所选目标，发现病毒时程序会提示用户如何处理。扫描过程中可随时选择【暂停】按钮暂停当前操作，按【继续】可继续当前操作，也可以选择【停止】按钮停止当前操作。对扫描中发现的病毒，病毒文件的文件名、所在文件夹、病毒名称和状态都将显示在病毒列表窗口中；

注意：在清除病毒过程中，若出现【请用瑞星原盘引导计算机清除病毒】提示时，即表示该文件可能正在被使用。您可以使用瑞星原盘启动计算机，用瑞星杀毒软件【DOS 版】清除该病毒。（具体操作请参阅“4.10 瑞星杀毒软件【DOS 版】使用指南”节）

4.4.2 对外来陌生文件快速启用右键查杀

当您遇着外来陌生文件时，为避免外来病毒的入侵，您可以快速启用右键查杀功能，方法是：用鼠标右键点击外来文件，在弹出的右键菜单中选择【瑞星杀毒】（如图 42），即可启动瑞星杀毒软件专门对此文件进行查毒了。

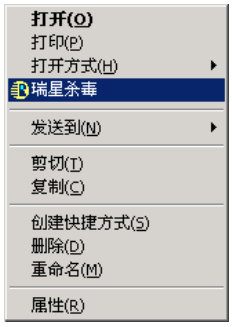


图 42

4.4.3 指定文件类型进行查杀病毒

在缺省设置下，瑞星杀毒软件是对所有文件进行查杀病毒的。为节约时间，您可以有针对性地指定文件类型进行查杀病毒，步骤是：在瑞星杀毒软件主程序界面中，选择【选项】/【设置】/【杀毒设置】，在【文件类型选项】中指定文件类型，按【确定】，即可对指定文件类型的文件进行查杀病毒了（如图 43）：

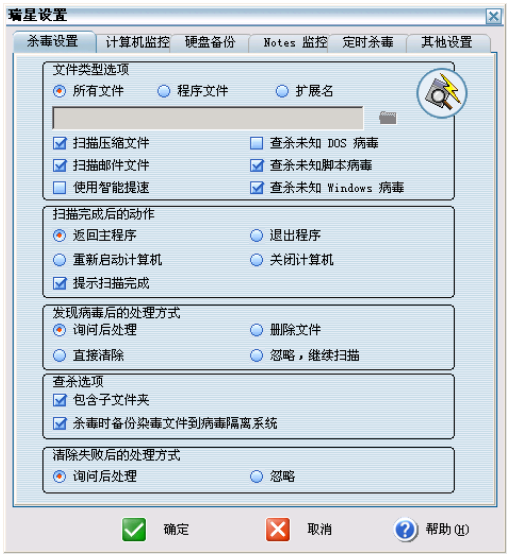


图 43

文件类型选项

所有文件：选择后将扫描任何格式的文件，此时扫描范围最全面，但扫描时间花费最多。

程序文件：选择后将只扫描程序文件，如 EXE、COM、SYS、VXD、DRV、DLL、BIN、OVL、386、SRC、HTM、HTML、FON、VBS、VBE、DOC、DOT、XLS、XLT、PPT、BAT、ASP、HTT、HTA、JS、JSE、CSS、WSH、SCT、OCX、CPL、LNK 等文件，此时扫描具有一定针对性，可节约部分扫描时间；

扩展名：选择后可在提供的输入栏中输入文件扩展名，瑞星杀毒软件即可对在文件名称中以此类文件扩展名结尾的文件进行杀毒；或选择 ，在弹出的【扩展名选择】对话框中选择以某类文

件扩展名结尾的文件进行杀毒（如图 44）。按扩展名扫描同样具有一定针对性，可节约部分扫描时间；

图 44

扫描压缩文件：选择后可扫描 ZIP、ARJ、CAB、ZOO、RAR、ARC、LZH、GZIP 等多种压缩文件，并支持对多层压缩文件的查杀。同时，对于 ZIP 压缩文件，瑞星杀毒软件还可以直接查杀 ZIP 压缩包中的病毒而无需解压。

扫描邮件文件：选择后可扫描邮箱及邮件。

使用智能提速：选择后可提高扫描效率。

查杀未知 DOS 病毒：此选项将扫描出您机器中未知的带毒文件，您可以直接进行处理或把可疑文件发给瑞星公司进行分析。

查杀未知脚本病毒：选中后将查杀未知脚本病毒。

查杀未知 Windows 病毒：选中后将查杀未知的 Windows 病毒，包括宏病毒等。

4.4.4 定时杀毒

在瑞星杀毒软件主程序界面中，选择【选项】/【设置】/【定时杀毒】，显示【定时杀毒】选项卡（如图 45）；

图 45

在【定时方式】中，您可以根据需要选择【不扫描】、【每小时】、【每天】、【每周】、【每月】等不同的扫描频率。在【选择扫描位置】中，可指定需要定时扫描的磁盘或文件夹，并可选择查毒还是杀毒以及要扫描的文件类型。当系统时钟到达所设定的时间，瑞星杀毒软件会自动运行，开始扫描预先指定的磁盘或文件夹。查毒界面会自动弹出显示，用户可以随时查阅查毒的情况。在【高级】

中，您可以设置【杀毒设置】。

定时杀毒为用户提供了自动化的、个性化的杀毒方式。例如，对上班族而言，可利用午餐时间对系统进行自动杀毒，可以这样设置：在瑞星杀毒软件主程序界面中，选择【选项】/【设置】/【定时杀毒】，将【定时方式】设为【每天】，将【时间】设为 12:00，再按【确定】保存设置。以后每天 12:00 时，瑞星杀毒软件即可自动查杀病毒了。

4.5 瑞星计算机监控中心

瑞星计算机监控中心运行时，将监控本机文件的所有操作，一旦发现病毒，将按照已设定的方式处理病毒，并将结果上报给管理员控制台，使管理员能在最短时间内掌握整个网络中病毒发作和传播的情况。

瑞星计算机监控中心包括文件监控、内存监控、邮件监控和网页监控，拥有这些功能，瑞星杀毒软件能在您打开陌生文件、收发电子邮件和浏览网页时，查杀和截获病毒，全面保护您的计算机不受病毒侵害。

4.5.1 启动瑞星计算机监控中心

方法一：在 Windows 窗口中，选择【开始】/【程序】/【瑞星杀毒】/【瑞星监控中心】，即可启动瑞星计算机监控中心（如图 46）：

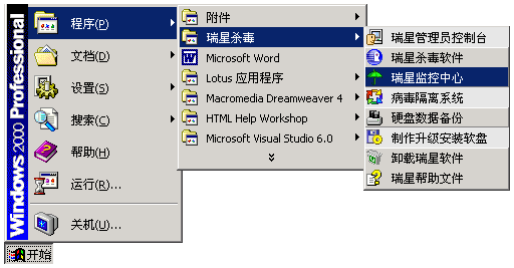


图 46

启动瑞星计算机监控中心后，随即在系统托盘区（位于桌面任务栏右侧显示时钟的区域）出现小雨伞标志（ ）。“绿色打开”代表所有监控均处于有效状态，“黄色打开”代表部分监控处于有效状态，“红色收起”代表所有监控均处于关闭状态。

方法二：在瑞星管理员控制台主界面中，先选定计算机，再按 按钮，即可对选定的计算机启动瑞星计算机监控中心了。

方法三：在瑞星杀毒软件主程序界面中，选择【工具】/【开/关计算机监控】，即可启动瑞星计算机监控中心了。

方法四：在瑞星杀毒软件主程序界面中，选择【选项】/【设置】/【计算机监控】，在【开机时

启动监控中心】选项前打勾（如图 47），按【确定】按钮保存设置，即可在以后开机时同时启动瑞星计算机监控中心了。

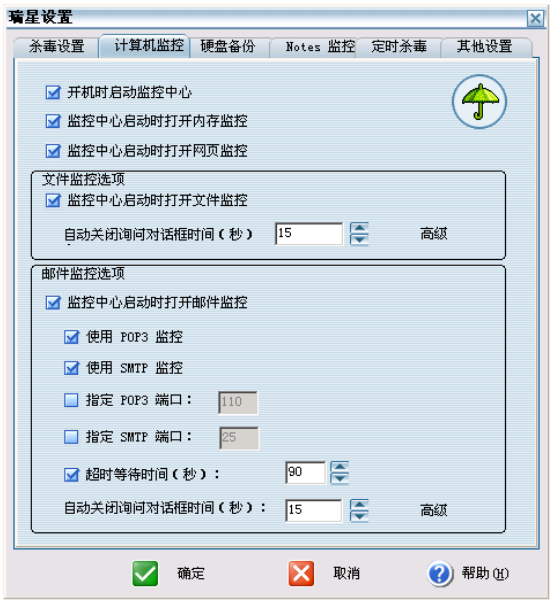


图 47

4.5.2 退出瑞星计算机监控中心

方法一：在系统托盘区中，用鼠标右键点击【瑞星计算机监控】程序图标（形状如绿色小雨伞），在弹出的右键菜单中选择【退出】，即可退出瑞星计算机监控中心（如图 48）。

图 48

方法二：在瑞星杀毒软件主程序界面中，选择【工具】/【开/关计算机监控】（如图 49），如果当前计算机监控功能是开启的，选择【开/关计算机监控】即可退出瑞星计算机监控中心。

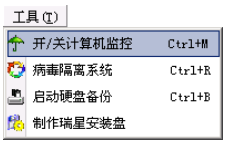


图 49

提示：管理员应在控制台中对客户端的计算机监控中心设定密码，以避免普通人员未经管理员许可随意关闭客户端的计算机监控中心，造成管理上的漏洞。

4.5.3 文件监控

4.5.3.1 启动文件监控

方法一：在系统托盘区中，用鼠标右键点击【瑞星计算机监控】程序图标（形状如绿色小雨伞），在弹出的右键菜单中选择【监控中心】/【打开文件监控】，即可启动文件监控。

方法二：在瑞星杀毒软件主程序界面中，选择【选项】/【设置】/【计算机监控】，在【监控中心启动时打开文件监控】选项前打勾，再按【确定】按钮保存设置，即可在监控中心启动时打开文件监控功能了。

4.5.3.2 文件监控设置说明

在瑞星杀毒软件主程序界面中，选择【选项】/【设置】，弹出【瑞星设置】窗口，再选择【计算机监控】标签（如图 47）。

如前所述，【监控中心启动时打开文件监控】用于用户设置在监控中心启动时是否启动文件监控功能。用户还可通过【自动关闭询问对话框时间】来设置文件监控在工作中发现病毒时自动关闭询问对话框的时间长短。

建议：请在【开机时启动监控中心】、【监控中心启动时打开内存监控】、【监控中心启动时打开网页监控】、【监控中心启动时打开文件监控】和【监控中心启动时打开邮件监控】选项前打勾，这样瑞星计算机监控就始终处于开启状态，一旦发现病毒就会及时报警。

4.5.3.3 文件监控在工作中的提示

文件监控在工作中发现病毒时的提示（如图 50）：您可以选择【杀毒】、【取消】和【删除】。如果您不选择，文件监控会在一定时间后自动清除该病毒。

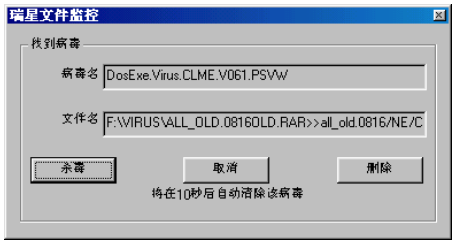


图 50

4.5.3.4 禁止文件监控

在系统托盘区中（位于 Windows 窗口任务栏中显示时钟的区域），用鼠标右键点击的【瑞星计算机监控】图标（绿色小雨伞标志），选择【监控中心】/【关闭文件监控】，此时瑞星计算机监控程序并未真正退出，您仍然可以选择【打开文件监控】来启动文件监控功能。

4.5.4 内存监控

4.5.4.1 启动内存监控

方法一：在系统托盘区中，用鼠标右键点击【瑞星计算机监控】程序图标（形状如绿色小雨伞），在弹出的右键菜单中选择【监控中心】/【打开内存监控】，即可启动内存监控。

方法二：在瑞星杀毒软件主程序界面中，选择【选项】/【设置】/【计算机监控】，在【监控中心启动时打开内存监控】选项前打勾，再按【确定】按钮保存设置，即在监控中心启动时启动内存监控功能了。

4.5.4.2 内存监控设置说明

在瑞星杀毒软件主程序界面中，选择【选项】/【设置】，弹出【瑞星设置】窗口，再选择【计算机监控】标签。在【计算机监控】选项卡中，【监控中心启动时打开内存监控】用于用户设置监控中心启动时是否启动内存监控功能。

4.5.4.3 内存监控在工作中的提示

内存监控在工作中发现病毒时的提示（如图 51）：您可以选择【拒绝运行退出程序】从而终止程序的运行，或者选择【剥离病毒安全运行】从而继续运行程序。

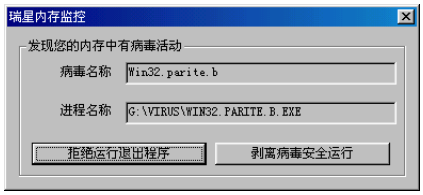


图 51

内存监控发现木马、黑客程序时的提示（如图 52）：因为木马和黑客程序不包含有用的程序，所以只提供了【拒绝运行退出程序】的选项。

图 52

4.5.4.4 禁止内存监控

在系统托盘区中（位于 Windows 窗口任务栏中显示时钟的区域），用鼠标右键点击的【瑞星计算机监控】图标（绿色小雨伞标志），选择【监控中心】/【关闭内存监控】，此时瑞星计算机监控程序并未真正退出，您仍然可以选择【打开内存监控】来启动内存监控功能。

4.5.5 邮件监控

注意：邮件服务器上不允许使用邮件监控，对此出现的问题不予解决。

4.5.5.1 启动邮件监控

方法一：在系统托盘区中，用鼠标右键点击【瑞星计算机监控】程序图标，选择【监控中心】/【打开邮件发送监控】和【打开邮件接收监控】，即可启动邮件监控；

方法二：在瑞星杀毒软件主程序界面中，选择【选项】/【设置】/【计算机监控】，在【监控中心启动时打开邮件监控】选项前打勾，即在可监控中心启动时启动邮件监控。

4.5.5.2 邮件监控设置说明

在瑞星杀毒软件主程序界面中，选择【选项】/【设置】/【计算机监控】，即可设置【邮件监控选项】（如图 47）。

监控中心启动时打开邮件监控：每次运行瑞星计算机监控时，自动启动邮件监控程序。

使用 POP3 监控：选中此项，可在接收邮件时监控邮件是否带毒；

使用 SMTP 监控：选中此项，可在发送邮件时监控邮件是否带毒；

指定 POP3 端口：默认邮件端口是 110，某些时候这个端口会被其它程序占用（例如代理程序或者其它杀毒软件），您可以通过指定其它端口解决这个问题。

指定 SMTP 端口：默认邮件端口是 25，某些时候这个端口会被其它程序占用（例如代理程序或者其它杀毒软件），您可以通过指定其它端口解决这个问题。

超时等待时间：有时候网络忙会导致邮件一时无法接收下来，设定一个超时，可以使我们早些放弃，不必要浪费过多的时间在等待上。默认为 90 秒。

自动关闭询问对话框时间：当邮件监控发现病毒，而您在高级设置中又是选择的询问后处理时，会弹出对话框询问用户。如果这时候用户不在场，询问对话框就会阻塞邮件的接收。设置一个自动关闭询问对话框的时间，可以保证不会发生这样的情况。默认的自动关闭时间为 15 秒。

4.5.5.3 邮件监控在工作中的提示

（1）发送邮件提示

当您选择发送邮件的时候，邮件监控会自动进行代理工作（如图 53），显示发送邮件进度，选择【隐藏】可以隐藏该对话框，但是不会影响工作。

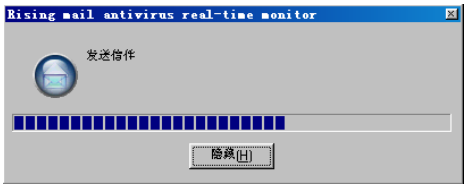


图 53

（2）接收邮件提示

当您选择接收邮件的时候，邮件监控会自动进行代理工作（如图 54），显示接收邮件进度，点击【隐藏】可以隐藏此对话框。但是不会影响工作。

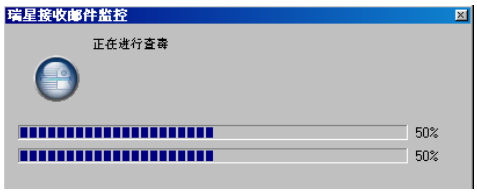


图 54

（3）发现病毒的提示

邮件监控首先把要发送的邮件保存到瑞星目录中的一个目录，并向用户显示对应的邮件信息和病毒信息（如图 55）。用户可以自己处理该邮件。

图 55

如果发送过程中发现病毒则不发送该邮件到邮件服务器。瑞星邮件监控将会拦截该邮件并将其存放到瑞星目录下，待用户下次接收邮件时，瑞星邮件监控负责把此邮件回发到用户的收件箱，并告知用户无法发送此邮件的原因。

在接收过程中如果发现邮件中包含病毒，邮件的主题将会有【瑞星提示】等信息，并在附件中会多出一个文本文件，记载着瑞星邮件监控对该邮件的处理信息（如图 56）：

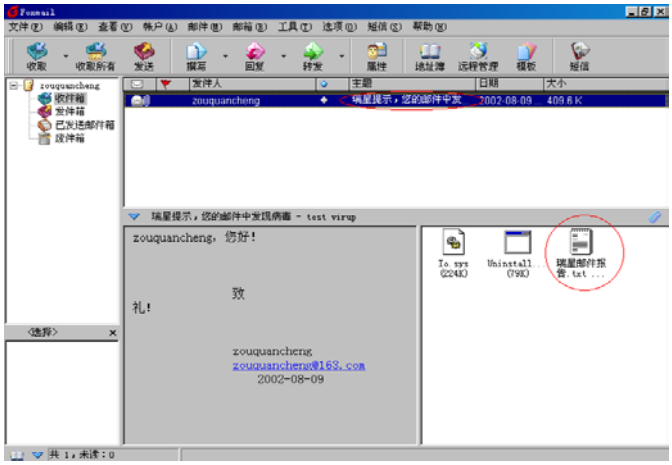


图 56

（4）发现未知程序发送邮件的提示

当发现未知程序发送邮件时，瑞星邮件监控会立刻报告用户，让用户选择是否同意使用该程序发送该邮件，还是拒绝发送该邮件（如图 57）：

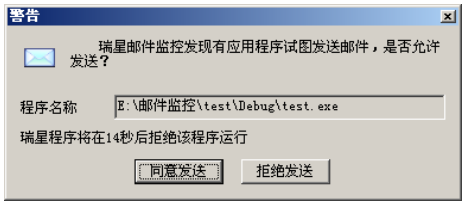


图 57

4.5.5.4 禁止邮件监控

方法一：用鼠标右键点击系统托盘区中的【瑞星计算机监控】程序图标，选择【监控中心】，再选择【关闭邮件发送监控】和【关闭邮件接收监控】，即可禁止邮件监控。

方法二：在瑞星杀毒软件主程序界面中，选择【选项】/【设置】/【计算机监控】，在【监控中心启动时打开邮件监控】选项前取消打勾，按【确定】按钮保存设置，即可在监控中心启动时禁止邮件监控功能了。

4.5.6 网页监控

4.5.6.1 启动网页监控

方法一：在系统托盘区中，用鼠标右键点击【瑞星计算机监控】程序图标（形状如绿色小雨伞），在弹出的右键菜单中选择【监控中心】/【打开网页监控】，即可启动网页监控。

方法二：在瑞星杀毒软件主程序界面中，选择【选项】/【设置】/【计算机监控】，在【监控中心启动时打开网页监控】选项前打勾，再按【确定】按钮保存设置，即可在监控中心启动时打开网页监控功能了。

注意：如用户使用的是 Windows 2000/NT Server 版操作系统，在瑞星杀毒软件安装完毕后，缺省的网页监控是关闭的，系统托盘区的瑞星计算机监控中心图标为“黄色打开”状态。

4.5.6.2 网页监控设置说明

在瑞星杀毒软件主程序界面中，选择【选项】/【设置】，弹出【瑞星设置】窗口，再选择【计算机监控】标签。在【计算机监控】选项卡中，【监控中心启动时打开网页监控】用于用户设置是否启动网页监控功能。

4.5.6.3 网页监控在工作中的提示

在您浏览的网页中存在可疑的脚本时，脚本监控程序会给您一个详细的报告，其中包括哪个程序在启动哪一个网页、网页中包含哪些可疑的动作等。您可以根据这些信息决定是否要运行这个网页中的脚本。建议您使用默认的【跳过此代码】选项，一般不会影响您浏览网页（如图 58）。

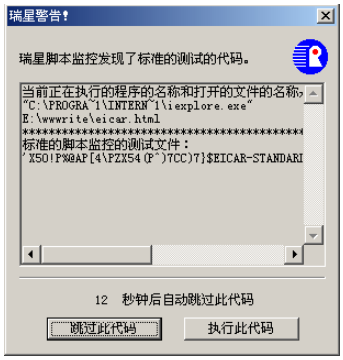


图 58

4.5.6.4 禁止网页监控

方法一：用鼠标右键点击系统托盘区中的【瑞星计算机监控】程序图标，选择【监控中心】，再选择【关闭网页监控】，即可禁止网页监控；

方法二：在瑞星杀毒软件主程序界面中，选择【选项】/【设置】/【计算机监控】，在【监控中心启动时打开网页监控】选项前取消打勾，按【确定】按钮保存设置，即可在监控中心启动时禁止网页监控功能了。

4.6 Lotus Notes 监控

如果您安装了 Lotus Notes，您就可以使用瑞星杀毒软件来对 Lotus Notes 进行监控了。

4.6.1 启用 Lotus Notes 监控功能

启用 Lotus Notes 监控功能的方法是：在瑞星杀毒软件主程序界面中，选择【选项】/【设置】/【Notes 监控】，在【启用 Lotus Notes 监控】选项前打勾（如图 59）：

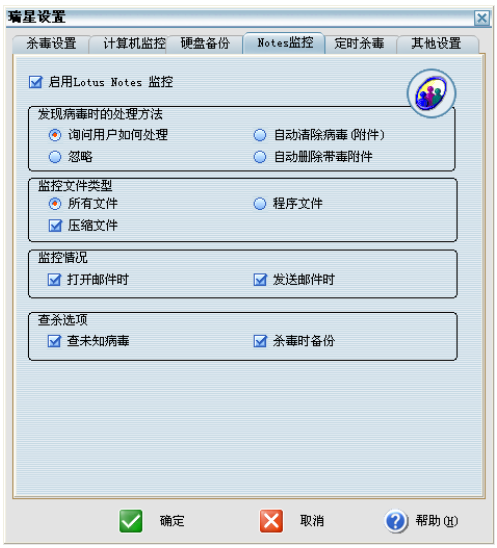


图 59

只要在【启用 Lotus Notes 监控】选项前打勾，在运行 Lotus Notes 时也同时启用了 Lotus Notes 监控功能，该功能监控 Lotus Notes 邮件附件是否带有病毒。

在【Notes 监控】设置中，选中【打开邮件时】和【发送邮件时】，即可在 Lotus Notes 中在打开带有附件的邮件和发送带有附件的邮件的时候进行监控了。在【监控文件类型】中，您还可以对邮件附件指定文件类型进行监控。为尽可能地减小病毒的侵害，建议在【所有文件】选项前打勾。

4.6.2 Lotus Notes 监控工作中的提示

发送邮件的提示：在发送邮件时，若附件带有病毒，则会弹出【瑞星 Lotus Notes 实时监控程序----发现病毒】的提示画面（如图 60）：

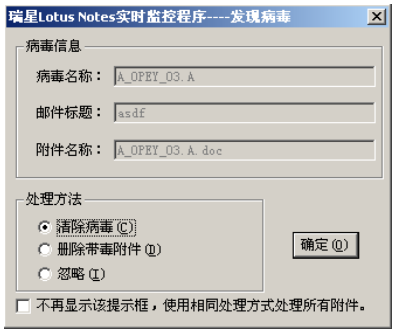


图 60

接收邮件的提示：在接收邮件时，若附件带有病毒，则会弹出【瑞星 Lotus Notes 实时监控程序----发现病毒】的提示画面（如图 60）。

发现病毒后，在提示画面中显示有【病毒信息】和供选择的【处理方法】，您可以在【清除病毒】、【删除带毒附件】和【忽略】三种处理方法中任选一种方法来处理病毒。

4.6.3 关闭 Lotus Notes 监控功能

在瑞星杀毒软件主程序界面中，选择【选项】/【设置】/【Notes 监控】，取消选中【启用 Lotus Notes 监控】，在以后运行 Lotus Notes 时将不会启用 Lotus Notes 监控功能。

4.7 病毒隔离系统

在【查杀设置】中，只要选中了【杀毒时备份染毒文件到病毒隔离系统】，则杀毒时将保存染毒文件的备份。如果需要恢复染毒文件，可在病毒隔离系统中还原染毒文件的备份，以保护您的重要文件。

4.7.1 启动病毒隔离系统

方法一：在瑞星杀毒软件主程序界面中，选择【工具】/【病毒隔离系统】。

方法二：在 Windows 画面中，选择【开始】/【程序】/【瑞星杀毒】/【病毒隔离系统】（如图 61），随即弹出【病毒隔离系统】程序界面（如图 62）。

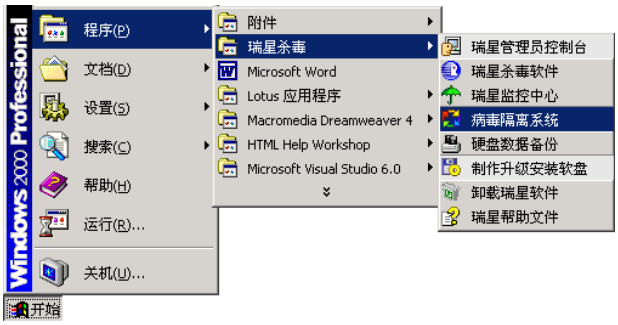


图 61

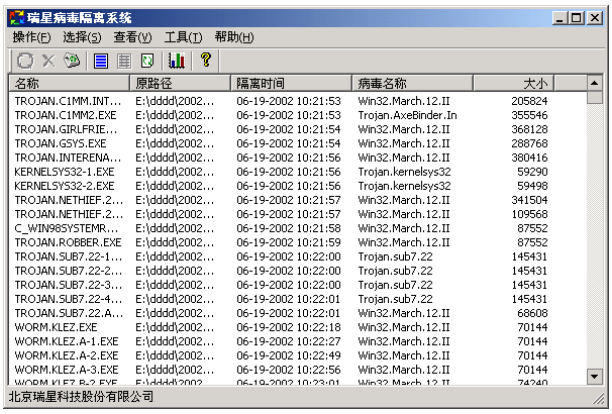


图 62

4.7.2 主要菜单的应用

【操作】菜单的应用（如图 63）：

- 【恢复】：恢复病毒隔离系统中所选的染毒文件到杀毒前文件原来的目录下。
- 【恢复为】：恢复病毒隔离系统中所选的染毒文件到指定的目录下。
- 【删除】：删除病毒隔离系统中所选的染毒文件。**注意：备份文件一经删除不可恢复。**
- 【清空】：清空病毒隔离系统中全部的染毒文件。**注意：备份文件一经清空不可恢复。**

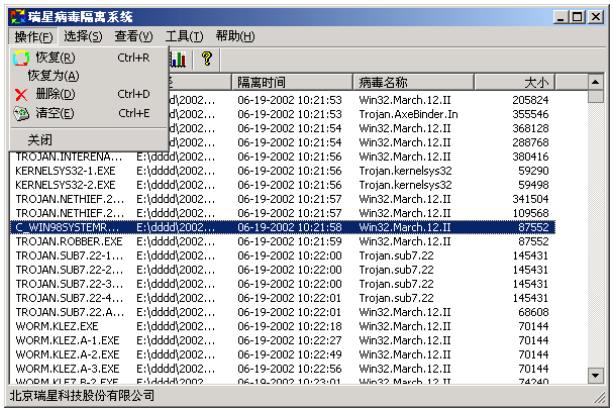


图 63

【选择】菜单的应用（如图 64）：

- 【全部选定】：选择此项或按组合键 Ctrl+A ，可选定全部文件。
- 【反向选择】：反向选定所选文件。
- 【相同时间保存的文件】：选定与所选文件同时保存的染毒文件。
- 【相同路径保存的文件】：选定与所选文件隔离前路径相同的文件。
- 【被相同病毒感染文件】：选定与所选文件感染相同病毒的文件。

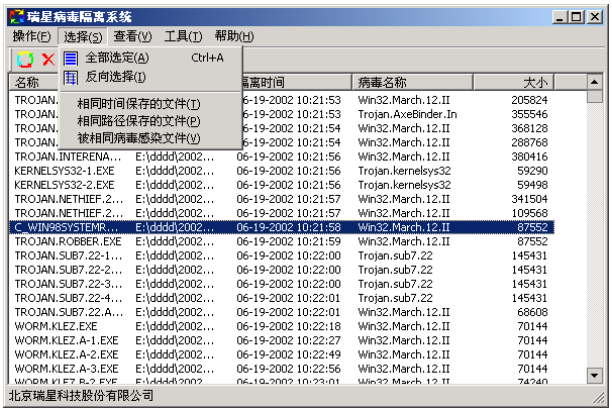


图 64

【查看】菜单的应用（如图 65）：

- 【工具栏】：选中此项，可显示工具栏；
- 【状态栏】：选中此项，可显示状态栏；
- 【排列图标】：可按日期、原位置、名称、路径和大小的顺序排列染毒文件；
- 【刷新】：刷新染毒文件的排列顺序；

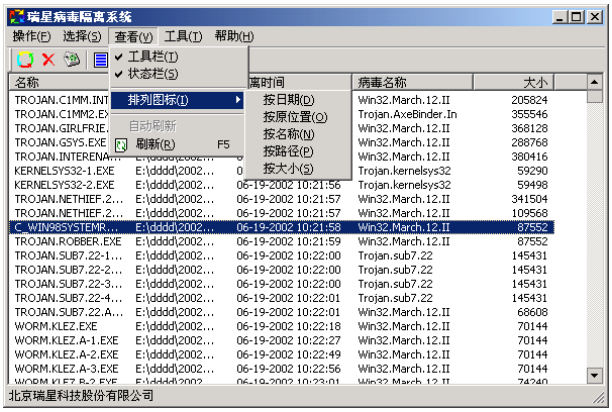


图 65

【工具】菜单的应用：

为避免由于备份文件过多而占用大量磁盘空间，病毒隔离系统还可以设置隔离区存储空间。您可以选择文件替换策略，方法是：启动【病毒隔离系统】，选择【工具】/【设置空间】，在【设置】对话框中选择【替换最老的文件】，再按【确定】保存设置（如图 66）。

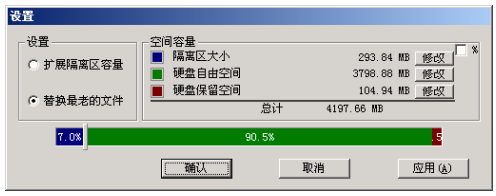


图 66

4.8 硬盘数据备份与恢复

如果硬盘数据被破坏或者硬盘被格式化，在大多数情况下，您都可以通过硬盘恢复工具将丢失的硬盘数据恢复回来。此时，硬盘数据备份就显得必不可少。您可以手动备份或定时备份硬盘数据。

4.8.1 手动备份

方法一：在瑞星杀毒软件主程序界面中，选择【工具】/【启动硬盘备份】/【开始备份】;

方法二：在 Windows 画面中，选择【开始】/【程序】/【瑞星杀毒】/【硬盘数据备份】/【开始备份】（如图 67）。

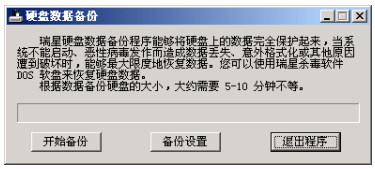


图 67

4.8.2 定时备份

在瑞星杀毒软件主程序界面中，选择【选项】/【设置】/【硬盘备份】，进入【硬盘备份】属性页（如图 68）；

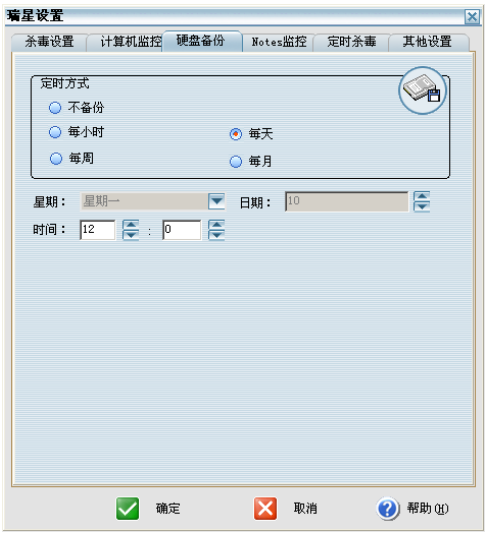


图 68

在【硬盘备份】属性页中，您可以根据需要选择【不备份】、【每小时】、【每天】、【每周】、【每月】等不同的备份频率。例如，上班族可在每周五下班前对硬盘数据进行备份，可以这样设置：在瑞星杀毒软件主程序界面中，选择【设置】/【选项】/【硬盘备份】，将【定时方式】设为【每周】，将【星期】设为【星期五】，将【时间】设为 17:00，再按【确定】保存设置。以后每周 17:00 时，瑞星杀毒软件即可自动对硬盘数据进行备份了。

提示：硬盘备份会占用一定的硬盘空间，大约为整个硬盘容量的 0.2%。

建议：在不影响其他工作的情况下，请选择适当的备份频率，以保证您的备份文件是最新的。

4.8.3 硬盘数据恢复

用瑞星杀毒软件【DOS 版】软盘启动，进入【DOS 版】查杀病毒程序。选择【实用工具】，再选择【硬盘数据恢复】，即可对您最近一次的硬盘数据备份进行恢复了（具体操作请参阅“4.10.3 用【DOS 版】恢复硬盘数据”节）。

★ **警告**：此过程可能需要较长时间，并且如果您的硬盘数据没有被破坏，请不要使用此工具。

4.9 制作瑞星安装盘

瑞星杀毒软件提供 DOS 盘升级工具。若您需要升级瑞星 DOS 盘，可以通过此工具来进行。

启动安装盘制作工具的两种方法：

方法一：在瑞星杀毒软件主程序界面中，选择【工具】/【制作瑞星安装盘】，弹出【制作安装程序】对话框；

方法二：在 Windows 画面中，选择【开始】/【程序】/【瑞星杀毒】/【制作升级安装软盘】，弹出【制作安装程序】对话框（如图 69）。

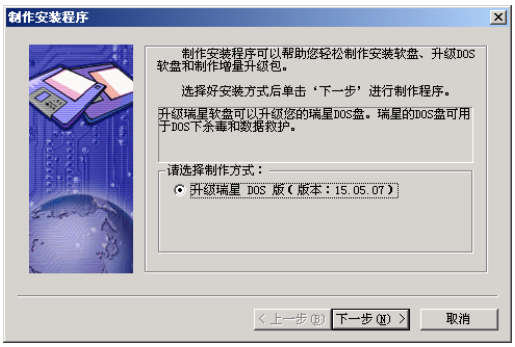


图 69

用户可通过【升级瑞星 DOS 版】制作方式来制作安装盘，根据提示，将瑞星杀毒软件 A 号盘、B 号盘取消写保护后分别插入软盘驱动器，确定后即可自动完成升级。

注意：

1、严禁将瑞星杀毒软件 A 号盘格式化。

2、禁止将下载得到的升级程序复制到 DOS 原盘中。

3、禁止用任何工具（如 Scandisk、Defrag、NU、Pctools 等）对 DOS 原盘进行检测、修改和修复等操作。

4、升级程序不能在 DOS 和 Windows 3.x 环境下运行。

4.10 瑞星杀毒软件【DOS 版】使用指南

4.10.1 启动【DOS 版】

（1）将瑞星杀毒软件 A 号盘插入软盘驱动器；

（2）打开计算机电源或重新启动计算机，从 A 驱启动计算机；

（3）按照提示，取出 A 号盘，再插入瑞星 B 号盘；

（4）启动后自动进入瑞星杀毒软件【DOS 版】界面；（如图 70）

图 70

4.10.2 用【DOS 版】杀毒

（1）进入【DOS 版】的杀毒界面（如图 70）；

（2）选择需要查毒的目录（缺省状态下为扫描本机所有硬盘）；

（3）用鼠标点击【查毒】按钮，或按“TAB”键将光标移至【查毒】按钮再按“Enter”键，即可开始查毒；

（4）用鼠标点击【杀毒】按钮，或按“TAB”键将光标移至【杀毒】按钮再按“Enter”键，即可直接杀毒；

（5）在查杀病毒过程中，按【暂停】按钮可暂停查杀病毒，再次按【暂停】按钮可继续查杀病毒，按【终止】铵钮可终止查杀病毒；（如图 71）

图 71

（6）如果要对查杀病毒功能进行设置，则选择【功能设置】。您可用上/下方向键移动光标再按空格键或用鼠标点击每项前面的方框对选项进行选定/取消；（如图 72）

图 72

各个选项的说明如下：

仅查程序文件：选定后仅扫描程序文件，取消后将扫描所有文件。

查杀未知 Windows 病毒：选定后增加对未知 Windows 病毒的扫描（默认为选定）。

查压缩文件：选定后增加对压缩文件的扫描。

备份病毒有关文件：选定后在杀毒过程中会备份带毒文件，您可在瑞星杀毒软件【Windows 版】中恢复备份文件。（默认为选定）

查引导区：选定后查引导区病毒。（默认为选定）

查杀未知 DOS 病毒：选定后查未知 DOS 病毒。

杀毒前询问用户：选定后在杀毒前将要求用户确认。（默认为选定）

（7）按【完成】按钮完成本次查杀病毒，在【查杀结果】中会显示本次查杀病毒的结果；

（8）按鼠标、“TAB”键或上/下/左/右方向键，选择其他驱动器或路径进行查杀病毒；

（9）按【退出】按钮退出瑞星杀毒软件【DOS 版】程序。

4.10.3 用【DOS 版】恢复硬盘数据

如果您在 Windows 下做了硬盘备份工作（具体操作请参阅“4.8 硬盘数据备份与恢复”节），则当硬盘数据被破坏时，您可用瑞星杀毒软件【DOS 版】恢复硬盘数据。此工具将为您查找此备份，并通过此备份修复您的硬盘数据（此过程可能需要比较长的时间）。在【实用工具】选项卡中，选择【硬盘数据恢复】，随即弹出窗口询问用户是否继续，选择【是】即可开始恢复硬盘数据。（如图 73）

图 73

★ **警告**：如果您的硬盘数据没有被破坏，请勿使用此工具。

4.10.4 用【DOS 版】提取硬盘引导区信息

如果您认为您的硬盘引导区有问题，或者怀疑有病毒感染，您可以通过此工具提取您的硬盘引导区信息，再将保存有硬盘引导区信息的软盘寄送到瑞星公司。瑞星公司将为您分析您的硬盘引导区是否被病毒感染。在【实用工具】选项卡中，选择【提取硬盘引导区信息】，随即弹出窗口提示用户插入软盘，选择【是】即可开始提取硬盘引导区信息到软盘中。（如图 74）

图 74

4.11 设置密码

在瑞星杀毒软件主程序界面中，选择【选项】/【密码】，进入【密码修改】对话框（如图 75）；

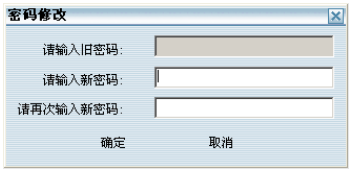


图 75

设置密码的目的在于防止未经许可的情况下，擅自关闭瑞星计算机监控程序或者修改【选项】设置，这在单机多用户的情况下尤其有用。密码设置完成后，每次退出瑞星计算机监控程序或修改【选项】设置时均要求输入密码。若输入密码不正确，则不能正常关闭瑞星计算机监控程序或修改【选项】设置。

4.12 瑞星 Office/IE 安全助手的使用

如果您安装了 Office2000 或 IE5.0 版本以上的浏览器，则在瑞星杀毒软件安装完毕后，瑞星 Office/IE 的安全助手就处于有效状态。

在瑞星 Office/IE 安全助手处于有效状态时，如果您启动了 Office2000 或 IE 会看到瑞星安全助手的启动 Logo 画面（如图 76）。

图 76

如果您启动的 Office 2000/XP 文件中有病毒存在，安全助手会发出警告（如图 77）。

图 77

用户可以根据自己的需要选择相应的操作，如【直接清除】、【删除文件】和【忽略，继续扫描】等。如果清除病毒失败，安全助手会让用户选择清除失败后的处理方式。

如果您不想在启动 Office 和 IE 时启动瑞星 Office/IE 安全助手，则须进行以下设置：在瑞星杀毒软件主程序界面中，选择【选项】/【设置】/【其他设置】，取消选中【使用 Office/IE 安全助手（Office2000 和 IE5.0 以上有效）】（如图 78）。

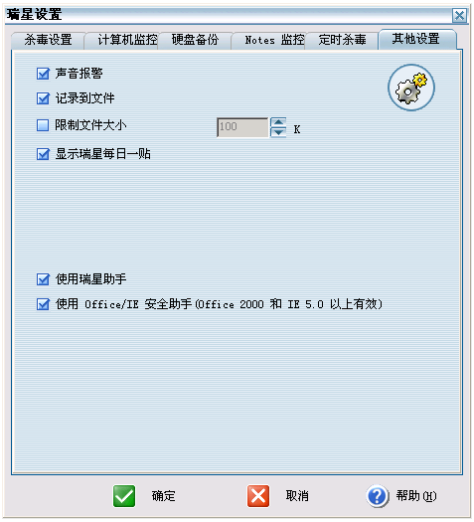

瑞星设置
杀毒设置
计算机监控
硬盘备份
Notes 监控
定时杀毒
其他设置
声音报警
记录到文件
限制文件大小
100
K
显示瑞星每日一贴
使用瑞星助手
使用 Office/IE 安全助手(Office 2000 和 IE 5.0 以上有效)
确定
取消
帮助(H)

图 78

第五章 全网安全管理

5.1 瑞星管理员控制台概述

瑞星管理员控制台是在网络上集中管理所有安装有瑞星杀毒软件网络版客户端软件的计算机的管理工具。通过瑞星管理员控制台可以远程管理网络中的任何一台计算机中的瑞星杀毒软件。网络上任何一台计算机的病毒警告信息都能在管理员控制台得到汇总，通过管理员控制台也能直观地查看网络上所有计算机当前的实时监控、查杀毒和当前版本等状态。管理员控制台能对远程计算机安装杀毒软件和管理员控制台，让管理员控制台自由移动到管理员认为合适的计算机上去。管理员通过管理员控制台的操作就能对网络上所有计算机进行定期、实时地查杀病毒和全网统一升级管理，真正做到在整个网络中建立一面坚实的网络病毒防护系统。

5.2 瑞星管理员控制台的启动

启动已经安装瑞星管理员控制台的机器，依次进入【开始】/【程序】/【瑞星杀毒】/【瑞星管理员控制台】（如图 79），或者双击桌面【瑞星管理员控制台】图标，进入登录界面。

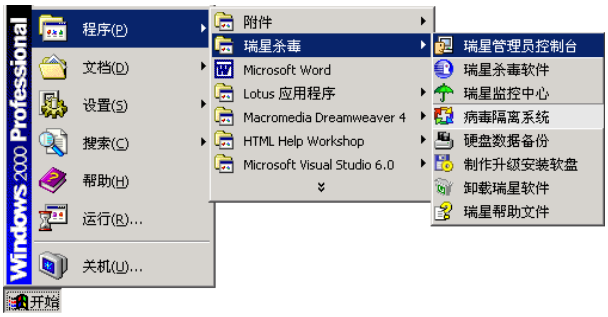


图 79

在【管理员登录】界面中（如图 80），输入帐号和口令后（初次登录帐号为 Admin、口令为空），按【确定】进入瑞星管理员控制台界面。

图 80

5.3 瑞星管理员控制台界面说明

瑞星管理员控制台（如图81）分为4个部分：功能菜单项、组管理界面、计算机列表栏、病毒信息列表栏。

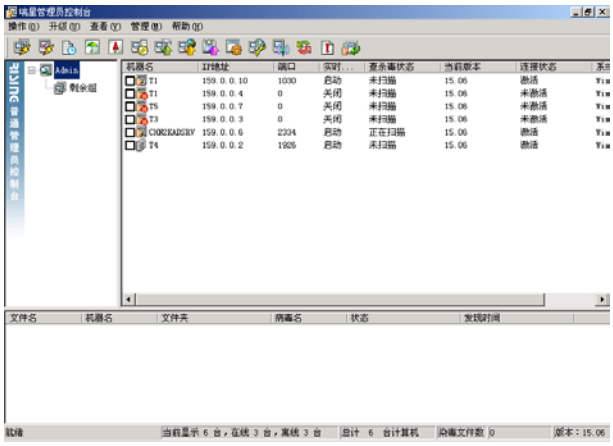


图81

5.3.1 菜单说明

选择功能菜单项中的各项菜单，或者点击工具栏中的快捷按钮，可完成管理控制的多项重要功能。

【操作】菜单：（如图82）

- 【对选中机器进行远程查杀毒】：对选中的一台或多台计算机进行远程查杀毒。（网吧版无此菜单）
- 【对所有机器进行远程查杀毒】：对所有计算机进行远程查杀毒。如果此时有计算机处于关机状态，该机开机后即自动进行查杀毒。（网吧版无此菜单）
- 【查看病毒警告历史记录】：显示所有的病毒警告信息。
- 【删除选中病毒警告信息】：删除在病毒列表信息栏中选中的病毒信息。
- 【删除所有病毒警告信息】：删除病毒列表信息栏中所有的病毒信息。
- 【发送广播消息】：对选中的机器发送广播消息，默认发送对象为所有机器。
- 【设置瑞星 Agent 的绑定端口】：设置瑞星杀毒软件网络版后台程序选用的端口。
- 【启动实时监控】：对选中的计算机启动实时监控。
- 【关闭实时监控】：对选中的计算机关闭实时监控。
- 【远程安装管理员控制台】：对选中的计算机进行远程安装瑞星管理员控制台。
- 【远程安装瑞星杀毒软件】：对选中的计算机进行远程安装瑞星杀毒软件。（网吧版无此菜单）
- 【远程卸载管理员控制台】：对选中的计算机进行远程卸载瑞星管理员控制台。
- 【退出】：退出瑞星管理员控制台。

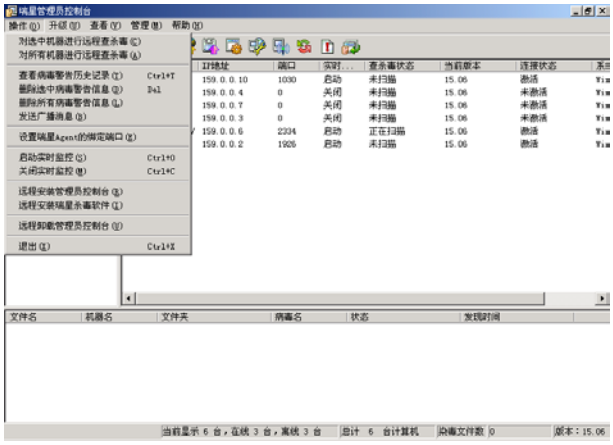


图82

【升级】菜单：（如图83）

- 【手动升级】：选中该项后，在弹出的【打开】对话框中选择升级包程序，再按【打开】按钮即可对所选机器升级。
- 【立即升级】：选中该项后，程序将自动连接到瑞星网站对所选机器升级。
- 【升级瑞星DOS软盘】：在软驱中插入瑞星杀毒软件网络版附送的DOS软盘，选中该项后，即可升级DOS版程序到当前本机最高版本。
- 【升级设置】：瑞星杀毒软件网络版支持多种升级方式，详细介绍请参阅“第六章.升级”。
- 【网络设置】：设置网络连接方式，详细介绍请参阅“第六章.升级”。

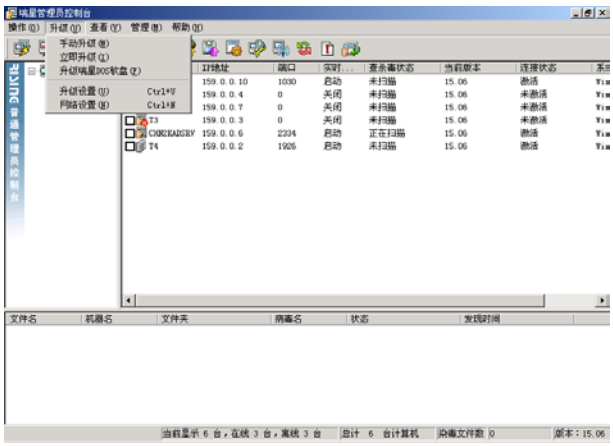


图83

【查看】菜单：（如图84）

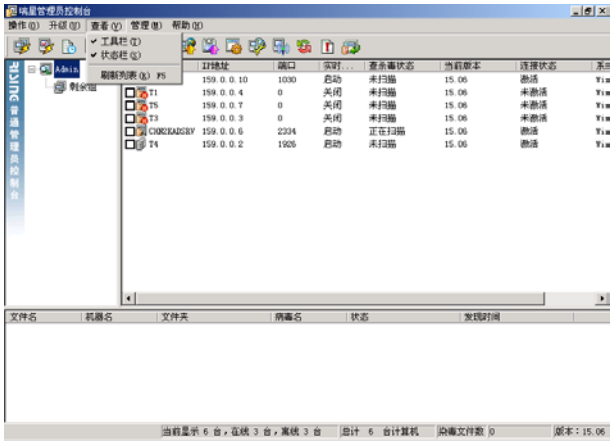


图84

【工具栏】：选中该项后，会在控制台上列出一些快捷按钮，功能与各所属菜单中的作用相同。工具栏上的快捷按钮主要有：

：对所有机器进行远程查杀毒；（网吧版无此按钮）

：对选中机器进行远程查杀毒；（网吧版无此按钮）

：查看病毒警告历史记录；

：启动选中机器上的瑞星实时病毒监控程序；

：关闭选中机器上的瑞星实时病毒监控程序；

：在选中的机器上远程安装管理员控制台；

：手动升级瑞星杀毒软件网络版；

：立即升级瑞星杀毒软件网络版；

：升级瑞星网络版 DOS 盘；

：修改自动升级的设置；

：修改网络设置；

：向客户端发送广播消息；

：刷新计算机列表。

：显示瑞星管理员控制台的版本等信息。

：切换到管理模式。

【状态栏】：在病毒信息列表栏下方，显示管理员控制台的当前状态信息。（如图 85）

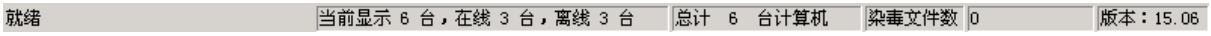


图 85

【刷新列表】：选中该选项后，将重新获取整个局域网内可以管理的计算机列表信息。

【管理】菜单：（如图 86）

- 【添加组】：在组管理界面里添加组。
- 【删除组】：在组管理界面里删除组。
- 【更改口令】：设置或更改 Admin 帐号的密码。
- 【更改到管理模式】：切换到管理模式。

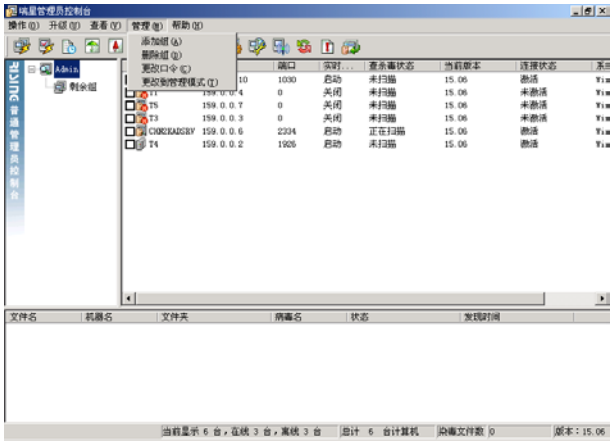


图86

【帮助】菜单:(如图87)

- 【帮助主题】：查看瑞星杀毒软件网络版使用帮助信息。
- 【日积月累】：浏览瑞星杀毒软件的相关信息和病毒方面的小常识。
- 【关于瑞星管理员控制台】：查看瑞星管理员控制台版本等相关信息。

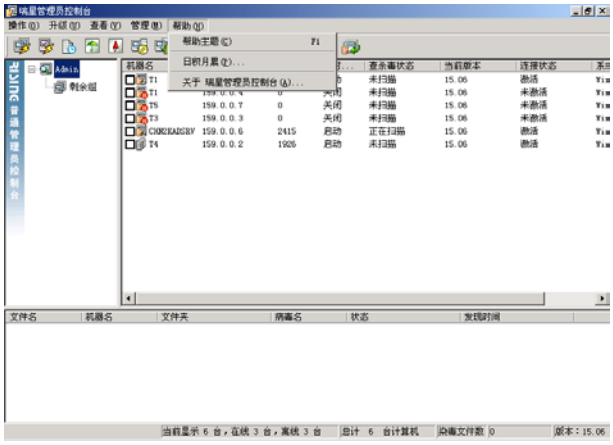


图87

5.3.2 组管理界面

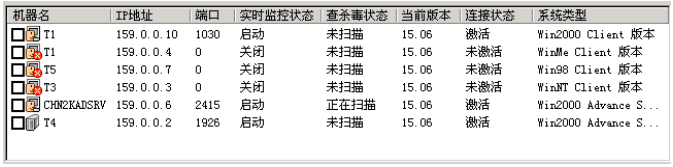
一种基于用户分组管理的功能界面，在这里我们可以创建组、添加组以及添加组成员。关于该部分的详细介绍，请参阅“5.5 用户管理”小节。（如图88）

图88

5.3.3 计算机列表栏

在该列表栏中（如图89），显示注册过的机器名、IP地址、端口、实时监控状态、查杀毒状态、当前版本、连接状态以及系统类型，并支持为选中的机器设置客户端口令。该列表栏支持鼠标右键功能，包括：【全选】、【全不选】、【反选】、【设置客户端口令】等。

关于该部分的详细的介绍请参阅“5.4 远程控制”小节。



机器名	IP地址	端口	实时监控状态	查杀毒状态	当前版本	连接状态	系统类型
T1	159.0.0.10	1030	启动	未扫描	15.06	激活	Win2000 Client 版本
T1	159.0.0.4	0	关闭	未扫描	15.06	未激活	WinMe Client 版本
T5	159.0.0.7	0	关闭	未扫描	15.06	未激活	Win98 Client 版本
T3	159.0.0.3	0	关闭	未扫描	15.06	未激活	WinNT Client 版本
CHN2KADSRV	159.0.0.6	2415	启动	正在扫描	15.06	激活	Win2000 Advance S...
T4	159.0.0.2	1926	启动	未扫描	15.06	激活	Win2000 Advance S...

图89

5.3.4 病毒信息列表栏

该列表栏（如图90）显示局域网内所有发现的病毒信息，包括文件名、文件所在的计算机名、文件所在的文件夹、病毒名、病毒的状态以及发现该病毒的时间。

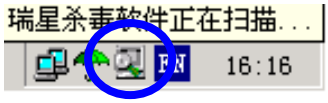
该列表栏支持鼠标右键功能，包括：【全选】、【全不选】、【反选】、【删除选中病毒警告信息】以及【删除所有病毒警告信息】。

图90

5.4 远程控制

5.4.1 远程查杀

在瑞星管理员控制台上可以任选一台或多台计算机进行远程查杀毒，在机器列表栏选择需要查杀的机器名，点击工具栏中的 按钮或【操作】菜单下的【对选中的计算机进行远程查杀毒】后，弹出瑞星杀毒软件网络版远程查杀毒界面（如图91），单击【杀毒】即可进行远程查杀毒。同时在目标客户端的系统托盘内（位于 Windows 界面右下角显示时钟的区域）将显示



图标，表示其正在被执行远程杀毒操作。

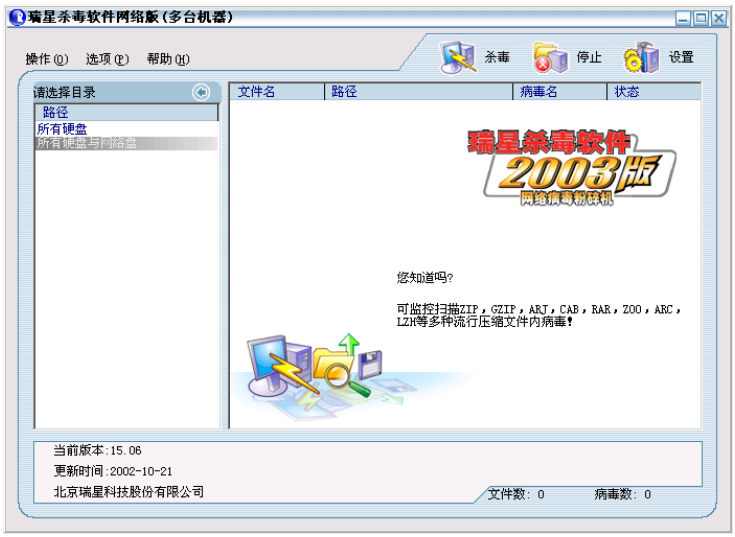


图91

5.4.2 远程设置

通过瑞星管理员控制台的 或 按钮，管理员可以对全部机器或指定的机器设置查杀策略和口令，使得管理员只需在控制台上就可对所有用户的设置进行统一的管理和设定。为了避免人为的关闭或卸载客户端程序，管理员控制台还提供了设置客户端口令的功能。在口令的保护下，任何客户端都无法进行关闭实时监控和卸载程序的操作。

5.4.2.1 策略的分发

单击管理员控制台上的 按钮或者选择【操作】/【对所有机器进行远程查杀毒】，弹出瑞星杀毒软件网络版远程查杀毒界面。（如图92）

图92

单击【选项】菜单，选择【设置】进入设置界面，完成设置后点击【确定】，策略便被分发到所有的客户端机器中。具体各项的设置方法，请参阅“第四章 客户端本地杀毒”。

5.4.2.2 设置客户端口令

为了避免客户端用户人为的关闭实时监控程序或卸载杀毒程序，从而造成整体防毒体系的漏洞，管理员可以通过控制台程序对所有或指定的用户设置密码。

(1)为指定的用户添加口令

在【计算机列表栏】选中需设定密码的机器，单击鼠标右键，选择【设置客户端口令】（如图93）

图93

第一步：在弹出的对话框中，输入密码按【确定】后密码生效（如图94）。

图94

第二步：密码设置完成后，客户端将在卸载杀毒程序或关闭实时监控将出现【请输入密码】的提示框。（如图95）

图95

(2)为组添加密码

如果要为不同的用户组设置不同的组密码，可以在组管理界面中选中该组，单击鼠标右键选择【设置组密码】。（如图96）

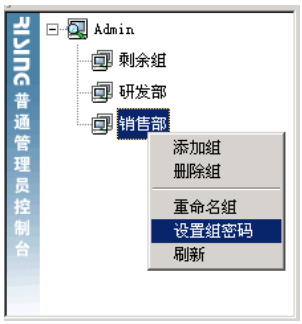


图96

在弹出的【设置客户端口令】对话框中输入密码，按【确定】后密码生效。

注意：以上所有的远程设置功能，仅对处于激活状态的客户端有效。（关于组管理的更多信息，请参阅“5.5 用户管理”节）

5.4.3 远程安装

通过瑞星管理员控制台，不仅可以为局域网内的所有客户端安装管理员控制台，也可以为基于NT结构的操作系统远程安装瑞星杀毒软件，远程安装功能极大的方便了系统管理员的管理和安装工作。

5.4.3.1 远程安装管理员控制台

系统管理员可以将瑞星管理员控制台远程安装其他计算机上，安装步骤如下：

步骤一：在计算机列表栏选中将要远程安装控制台的机器，单击【操作】菜单，选中【远程安装管理员控制台】（如图97），或在工具栏中按 快捷按钮；

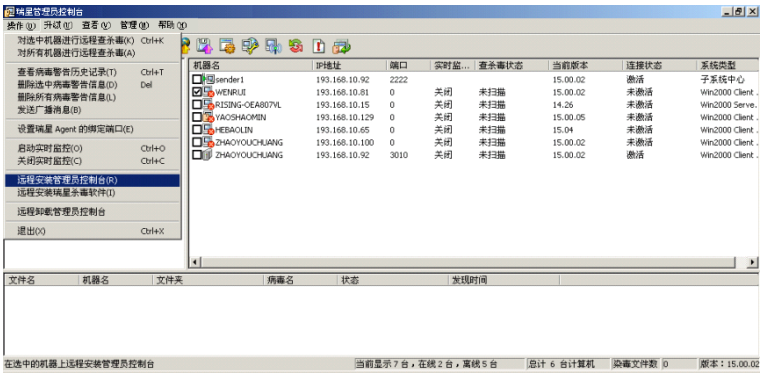


图97

步骤二：弹出【提示信息】对话框，选择【确定】按钮（如图98）；完成远程安装控制台后，在计算机列表栏中相应机器的图标变为带有人头像的图标，表示该机器已安装控制台。

图98

提示：不要在局域网上安装过多的瑞星管理员控制台，以保障管理的统一化。

5.4.3.2 远程安装瑞星杀毒软件（网吧版无此功能）

系统管理员可以通过瑞星管理员控制台，给指定的基于 Windows NT WorkStation / Windows NT Server / Windows 2000 Professional / Windows 2000 Server / Windows 2000 Advanced Server 系统的客户端进行远程安装瑞星杀毒软件的操作（支持远程安装的操作系统信息参阅第三章附表3），安装步骤如下：

步骤一：在瑞星管理员控制台界面中，单击【操作】菜单，选择【远程安装瑞星杀毒软件】（如图99）

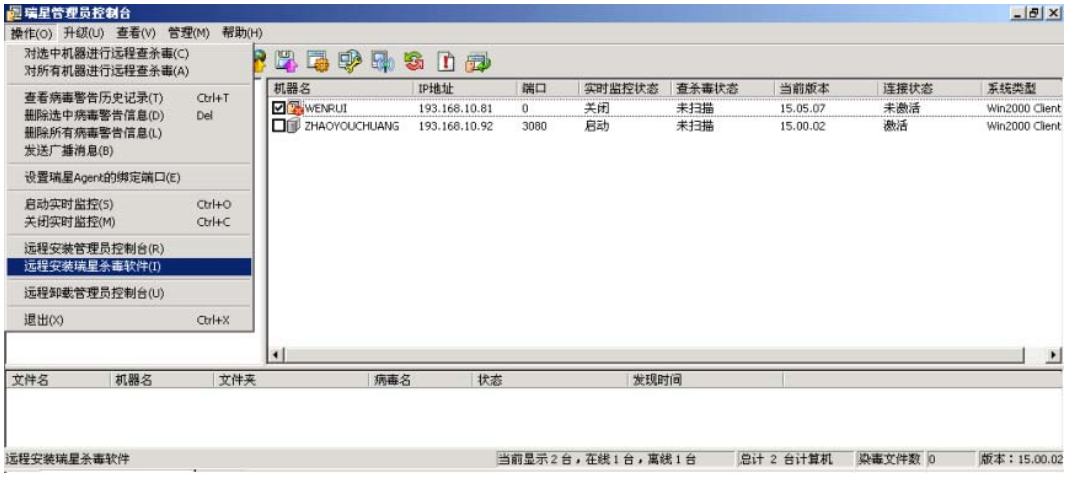


图99

步骤二：在【瑞星远程安装程序】对话框中，选中将要远程安装瑞星杀毒软件的机器，或直接输入计算机名或IP，单击【添加】按钮。（如图100）

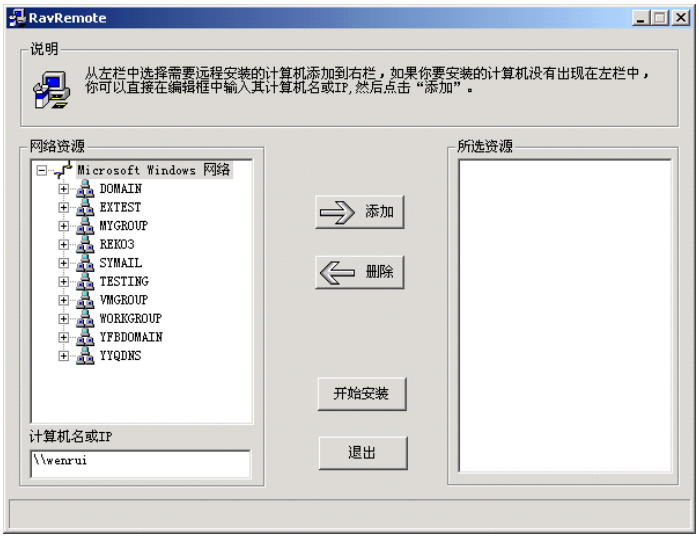


图100

步骤三：在【输入\\ XXX 的管理员密码】（ XXX 为计算机名）对话框中，输入目标计算机的用户名和密码，单击【确定】。（如图101）

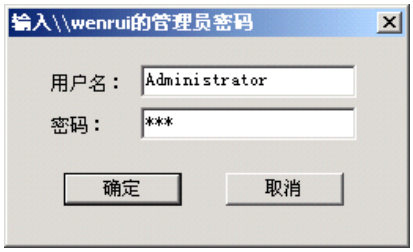


图101

步骤四：将目标计算机被添加到【所选资源】框中后，单击【开始安装】按钮，随即开始为目标机器远程安装瑞星杀毒软件。

步骤五：安装完成后，在安装状态栏中显示【完成远程安装!】的提示。（如图102）

图102

步骤六：被远程安装瑞星杀毒软件的客户端桌面上将显示【信使服务】的提示信息，单击【确定】，远程安装完成。（如图103）

图103

注意：因操作系统的局限，针对 Windows 9x/Me/XP 系统的客户端，不能实现远程安装瑞星杀毒软件。

5.4.4 远程启动

管理员可以通过控制台程序实时地查看目前所有客户端实时监控是处于启动状态还是关闭的状态，也可以通过按工具栏中的 和 按钮来远程控制客户端的监控状态。

选中实时监控状态处于关闭（或启动）的机器，选择【操作】/【启动实时监控】或单击工具栏中的 （或 ）按钮，即可对选中的计算机启动（或关闭）实时监控功能。

注意：该操作仅对处于“激活”状态的客户端有效。

5.4.5 远程报警

在全网中，有关瑞星杀毒软件发现的任何病毒信息和病毒处理方法的信息都将传递到系统中心，并在管理员控制台的病毒信息列表栏中显示。管理员可以通过该功能方便的了解全网的安全状况，并可根据具体情况做出相应的处理。

5.4.6 远程全网查杀

远程全网查杀是瑞星杀毒软件网络版整体保护网络安全的重要功能。远程全网查杀的特点在于整体性和实时性。即，其查杀的范围是网络中所有安装了瑞星杀毒软件网络版的计算机。这样就保障了所有客户端几乎在同一时刻进行杀毒的工作，避免了病毒交叉感染的可能。管理员可以通过控制台有计划的对网络上所有的计算机同时进行远程查杀毒操作。

进入瑞星管理员控制台后，单击【操作】/【对所有机器进行远程查杀毒】（如图104）。

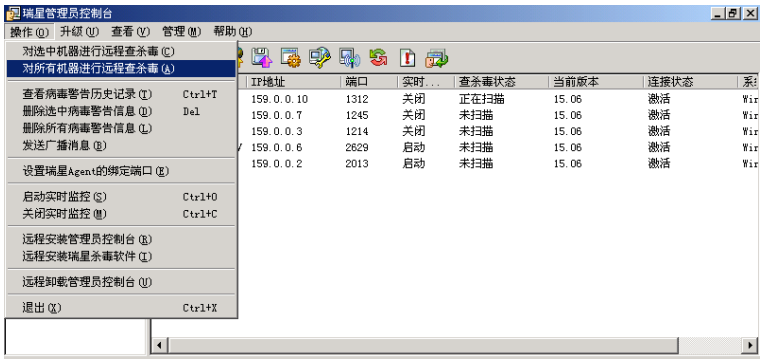


图104

在弹出的“瑞星杀毒软件网络版（所有机器）”程序界面中单击【杀毒】按钮。（如图105）

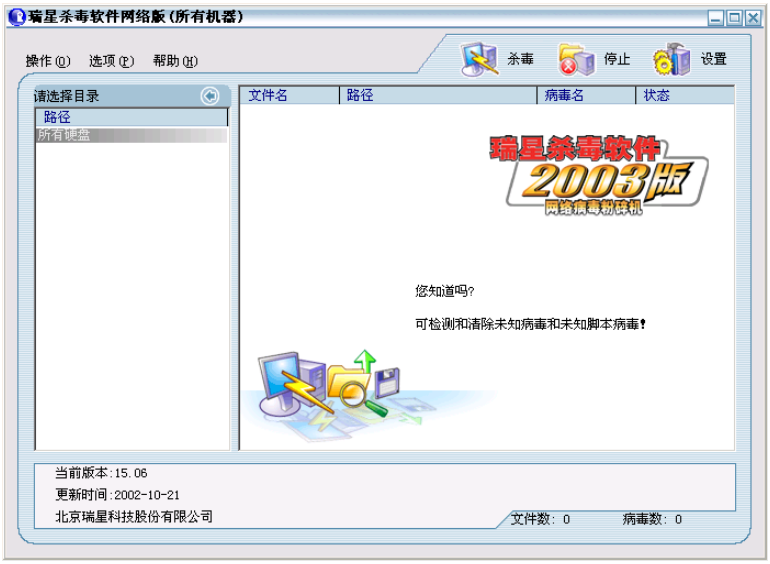


图105

在该程序界面的底部，可以查看当前的查杀文件数及感染病毒的文件总数。

在“瑞星杀毒软件网络版（所有机器）”程序界面中单击【停止】按钮，即可停止远程全网查杀的操作。

5.5 用户管理

用户管理作为瑞星杀毒软件网络版的一个管理特色，其核心在于在一个管理员控制台中可以进行多模式管理，即组的管理模式与管理员的多级管理模式。在管理员控制台中，只要通过 按钮就可以在一般模式和管理模式之间灵活切换，使得管理员能够轻松的在一个界面中实现多层次多级的管理。

5.5.1 组管理模式

启动管理员控制台后，默认状态是进入到组管理模式中。

5.5.1.1 建立组

方法一：

1、以 Admin 身份登录进入组管理模式。

2、用鼠标右键点击【Admin】，如图 106。

3、单击【添加组】添加新的管理组。

注意：新建立组的名称为“New Group”，可以选中该组后重新命名。

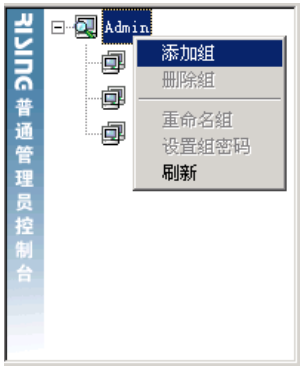


图 106

方法二：

1、以 Admin 身份登录进入组管理模式。

2、选择菜单【管理】/【添加组】。(如图 107)

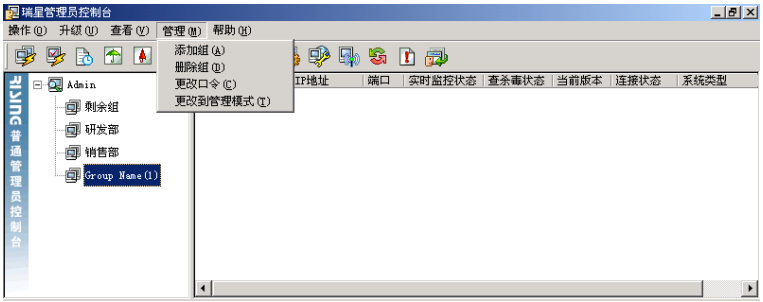


图 107

5.5.1.2 为指定的组添加用户

1、以 Admin 身份登录进入组管理模式。

2、选中【剩余组】，再在希望加入指定组的计算机前的复选框内打勾。(如图 108)

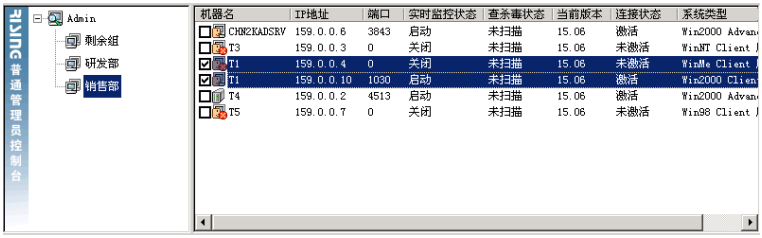

Admin
剩余组
研发部
销售部
机器名 IP地址 端口 实时监控状态 查杀毒状态 当前版本 连接状态 系统类型
CHN2KADSRV 159.0.0.6 3843 启动 未扫描 15.06 激活 Win2000 Advan
T3 159.0.0.3 0 关闭 未扫描 15.06 未激活 WinNT Client
T1 159.0.0.4 0 关闭 未扫描 15.06 未激活 WinMe Client
T1 159.0.0.10 1030 启动 未扫描 15.06 激活 Win2000 Clien
T4 159.0.0.2 4513 启动 未扫描 15.06 激活 Win2000 Advan
T5 159.0.0.7 0 关闭 未扫描 15.06 未激活 Win98 Client

图 108

3、用鼠标把选中的计算机“拖”到指定的组中。（如图 109）

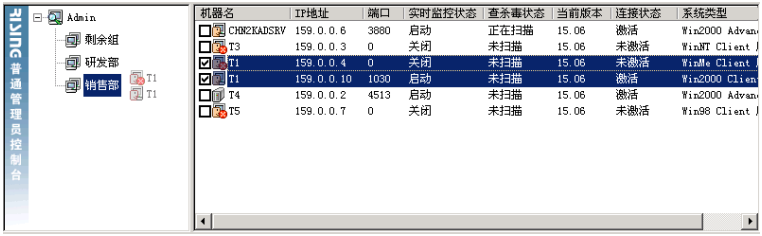

Admin
剩余组
研发部
销售部
机器名 IP地址 端口 实时监控状态 查杀毒状态 当前版本 连接状态 系统类型
CHN2KADSRV 159.0.0.6 3880 启动 正在扫描 15.06 激活 Win2000 Advan
T3 159.0.0.3 0 关闭 未扫描 15.06 未激活 WinNT Client
T1 159.0.0.4 0 关闭 未扫描 15.06 未激活 WinMe Client
T1 159.0.0.10 1030 启动 未扫描 15.06 激活 Win2000 Clien
T4 159.0.0.2 4513 启动 未扫描 15.06 激活 Win2000 Advan
T5 159.0.0.7 0 关闭 未扫描 15.06 未激活 Win98 Client

图 109

4、组用户添加完成。（如图 110）

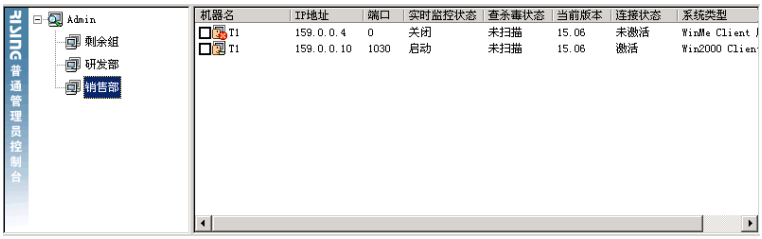

Admin
剩余组
研发部
销售部
机器名 IP地址 端口 实时监控状态 查杀毒状态 当前版本 连接状态 系统类型
T1 159.0.0.4 0 关闭 未扫描 15.06 未激活 WinMe Client
T1 159.0.0.10 1030 启动 未扫描 15.06 激活 Win2000 Clien

图 110

5.5.1.3 删除组

方法一：选定希望删除的组，点击鼠标右键，选择【删除组】。（如图 111）

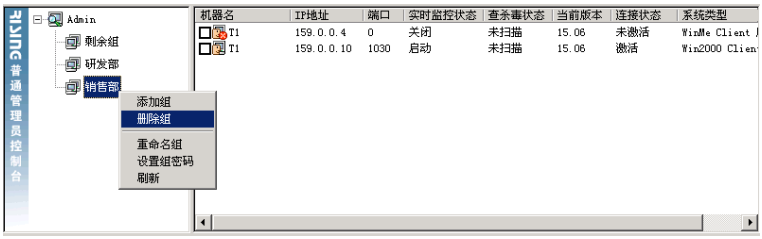


图 111

方法二：选定希望删除的组，选择菜单【管理】/【删除组】。（如图 112）

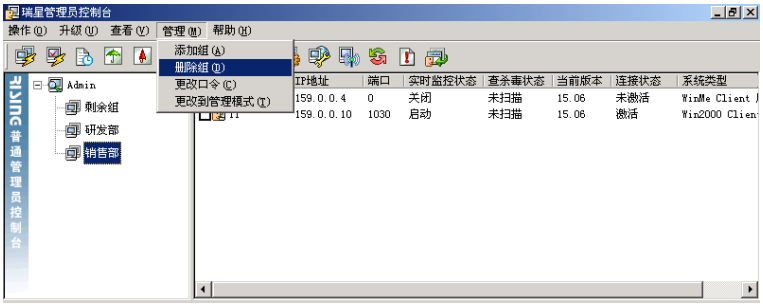


图 112

5.5.2 管理员管理模式

通过 Admin 管理员帐号登录到管理员控制台，单击 按钮或者单击【管理】菜单中的【更改到管理模式】，即可进入管理员管理模式。（如图 113）

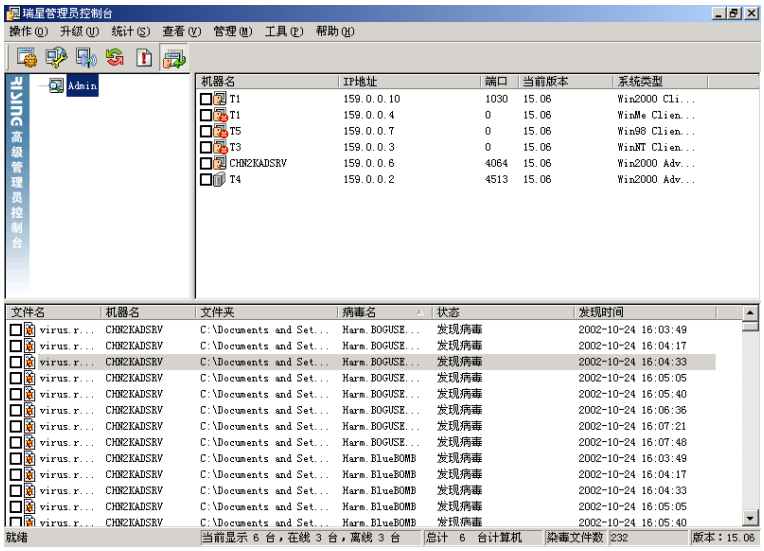


图 113

5.5.2.1 建立管理员

瑞星杀毒软件网络版支持两层用户管理，即 Admin 超级用户的管理和通过 Admin 建立的普通管理员的管理。 Admin 可以为普通管理员分配其管理的计算机，并为普通管理员设置密码。普通管理员可以通过 Admin 创建的帐号和密码登录进入控制台，对分配的计算机进行管理。

1、在瑞星管理员控制台界面中，选择【管理】/【更改到管理模式】，进入管理员管理模式；

2、在管理员管理区内，点击鼠标右键，选择【添加管理员】（如图 114）；或者选择菜单【管理】/【添加管理员】，添加新的管理员。

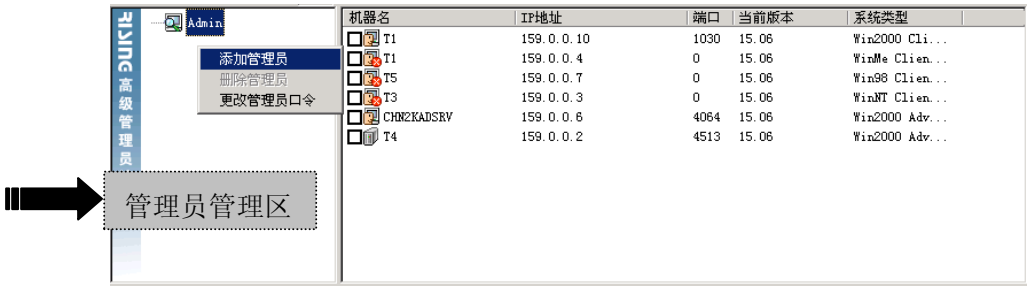


图 114

5.5.2.2 添加管理对象

1、添加新的管理员（如添加名为 RISING 的新管理员），选中机器，用鼠标将其“拖”进新的管理员中，为新的管理员分配管理对象。（如图 115）

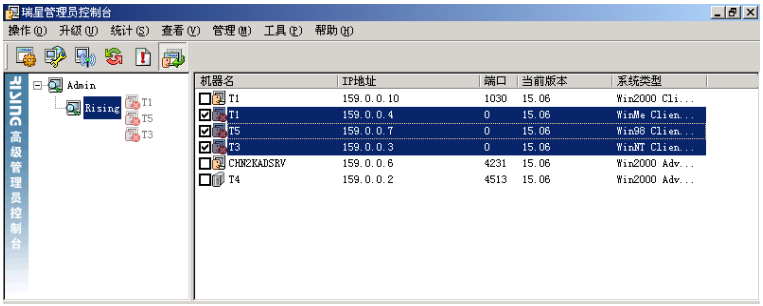


图 115

2、分配管理对象完成。（如图 116）

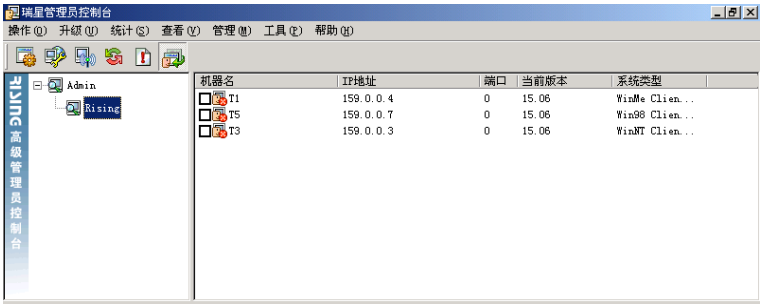


图 116

3、用添加的新管理员的帐号和口令，即可对分配的计算机进行管理。（如图 117）

图 117

提示：普通管理员是通过 Admin 管理员来创建帐号和设置密码的，且普通管理员只能管理由 Admin 管理员分配的计算机。

5.5.2.3 删除管理员

步骤一：以 Admin 身份登录进入组管理模式，选择 快捷按钮，切换到管理模式；

步骤二：选定将要删除的管理员，点击鼠标右键，选择【删除管理员】（如图 118）。

图 118

5.6 历史记录管理

历史记录管理是瑞星杀毒软件网络版的日志功能，其中记录了网络中计算机感染病毒的情况。管理员可以查看网络中计算机感染病毒的情况，包括感染病毒的时间、病毒类型及分布情况等。

5.6.1 历史记录的启动

在瑞星管理员控制台中，选择【操作】/【查看病毒警告历史记录】，进入【病毒警告历史记录】界面（如图 119）。

图 119

5.6.2 历史记录的操作

【操作】菜单：（如图 120）

- 【删除所选记录】：删除选定的病毒警告历史记录信息。
- 【删除所有记录】：删除所有的病毒警告历史记录信息。
- 【导出选定记录】：导出病毒警告历史记录信息到指定的文件中。
- 【打印历史记录】：打印病毒警告历史记录信息。

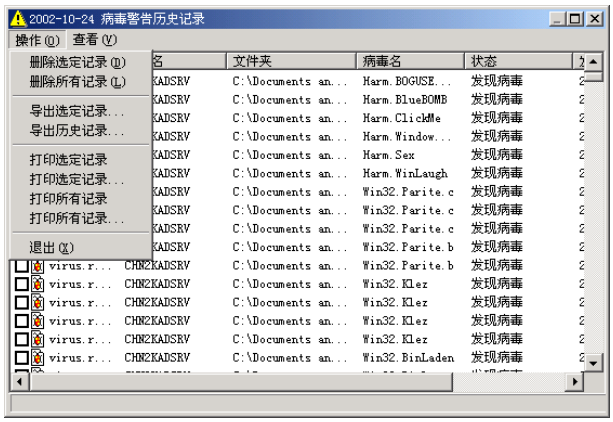


图 120

【查看】菜单：（如图 121）

图 121

【查看前一天的记录】：查看所选记录前一天的记录；

【查看后一天的记录】：查看所选记录后一天的记录；

【查看任一天的记录】：查看任意一天的记录；

【全选】：选定所有的记录；

【全不选】：不选定任何记录；

【反选】：反向选定所选的记录；

【文字统计报告】：以文字方式报告感染病毒的计算机的统计信息。（如图 122）

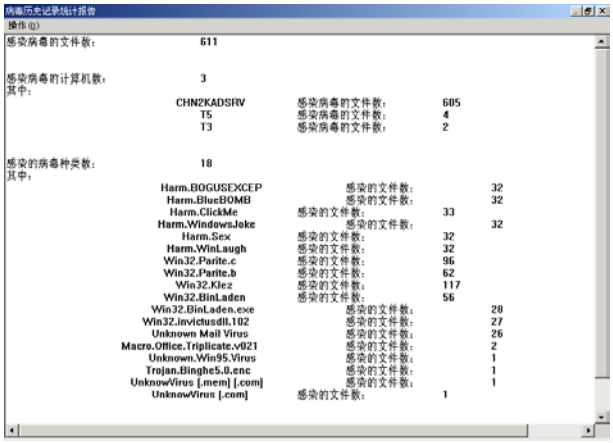


图 122

【图表统计报告】：以图表方式报告感染病毒的计算机的统计信息。（如图 123）

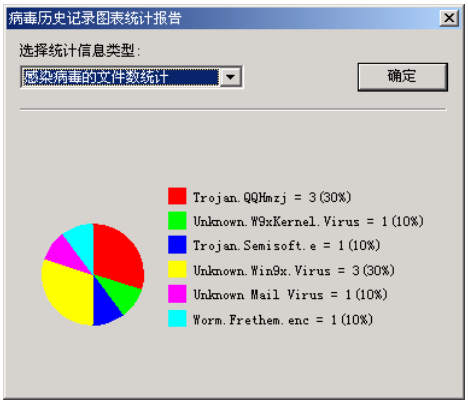


图123

5.7 其他

5.7.1 广播的应用

瑞星管理员控制台提供广播的功能。管理员可以通过控制台对所有或指定的客户端发布文本消息，实现了远程的病毒预警功能。此项功能实现了管理员对客户端的文字化交流，使得管理更加周密和高效。

发送广播的步骤如下：

步骤一：在机器列表栏选中需要接受广播的用户，选择【操作】/【发送广播消息】，或者单击 快捷按钮。（如图 124）

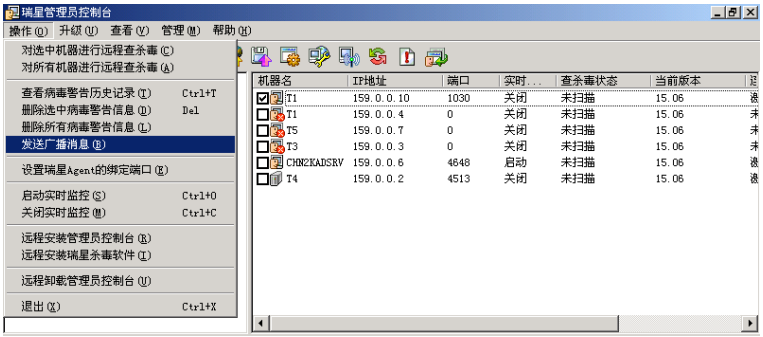


图 124

步骤二：在弹出的【广播窗口】中输入文本信息，单击【发送】。（如图 125）

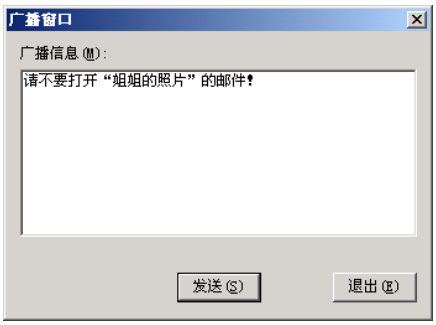


图 125

步骤三：在目标客户端将出现【客户端服务程序】提示框，读取完消息后，单击【隐藏】按钮即可关闭该窗口。（如图 126）

图 126

注意：当您不对接受广播的用户做出选定时，默认的是向当前所有用户发送广播。

5.7.2 授权记数的释放

当客户端发生诸如更换操作系统、更换 IP 地址等变化时，需要通过管理员控制台释放这些机器（因为这些机器仍然占用 License 记数），以避免一台机器同时占用多个 License 记数。

释放授权记数的步骤如下：

步骤一：在瑞星管理员控制台界面中，选择【管理】/【更改到管理模式】，或者单击 快捷按钮。（如图 127）

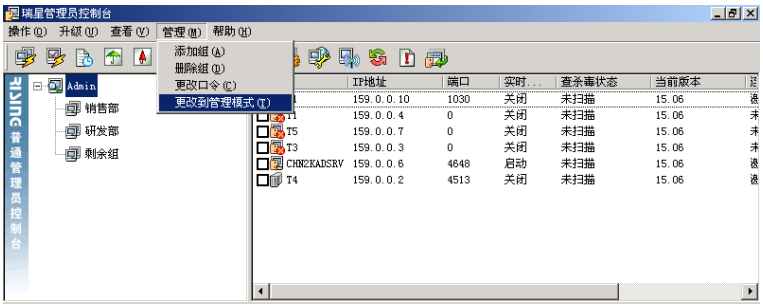


图 127

步骤二：切换到管理模式下，选中需要释放的机器，单击鼠标右键，在弹出的菜单中选择【删除所选机器】（如图 128），或者选择【操作】/【删除所选机器】。

图 128

步骤三：在弹出的【提示信息】对话框中单击【确定】，当前选定用户占用的 License 数即被释放。（如图 129）

图 129

5.7.3 记数统计

管理员可以通过控制台查看瑞星杀毒软件网络版授权记数的使用情况和已注册机器的统计情况。

在瑞星管理员控制台界面中，选择【管理】/【更改到管理模式】，或者单击 快捷按钮，切换到管理模式。

在管理模式下，选择【统计】/【已注册机器的统计情况】，随即显示【已注册机器的注册情况】信息。（如图 130）

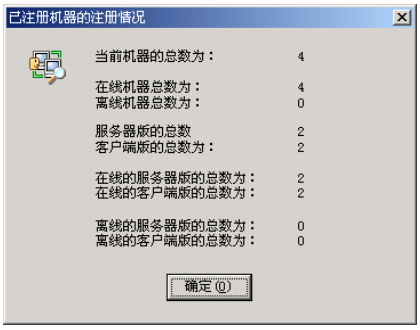


图 130

在管理模式下，选择【统计】/【授权记数使用情况】，随即显示【瑞星网络版授权计数使用情

况】信息。（如图 131）

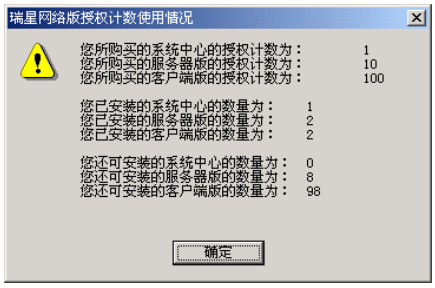


图 131

5.7.4 设置 Agent 绑定端口

为了给工作在系统中心的瑞星杀毒软件网络版后台程序指定其使用的端口号，在需要的时候，管理员可以在（7273~7282）之间为其设置绑定端口。

设置 Agent 绑定端口的步骤如下：

步骤一：在瑞星管理员控制台界面中，选择【操作】/【设置瑞星 Agent 的绑定端口】。

步骤二：在弹出的【设置 Agent 的绑定端口】对话框中，点击下拉按钮，选定端口号。（如图 132）

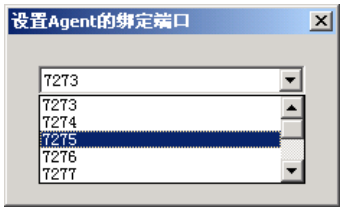


图 132

步骤三：单击【确定】按钮，完成设置 Agent 绑定端口的操作。（如图 133）

图 133

提示：通过实时显示在控制台计算机列表栏中的客户端状态信息（包括实时监控的状态、查杀状态、在线情况等），管理员可以主动及时地掌握最新的客户端状态，在第一时间内判断客户端的实际情况。

连接状态的三种情况为：

【激活】：客户端程序处于正常工作状态，此时管理员控制台发出的所有指令都将被客户端执行。

【未激活】：客户端处于关机或异常终止状态，此时无法对管理员控制台发出的命令做出响应。

【未响应】：对于由网络原因而临时不在线的客户，控制台程序给出了一个中间状态的处理，即未响应状态。

5.7.5 瑞星设置工具的使用

为了方便用户管理系统中心和客户端的配置，瑞星公司为用户开发了瑞星设置工具。

在瑞星管理员控制台界面中，选择【管理】/【更改到管理模式】，或者单击 快捷按钮，切换到管理模式。

在管理模式下，选择【工具】/【瑞星设置工具】，弹出【瑞星设置工具】对话框（如图 134）；

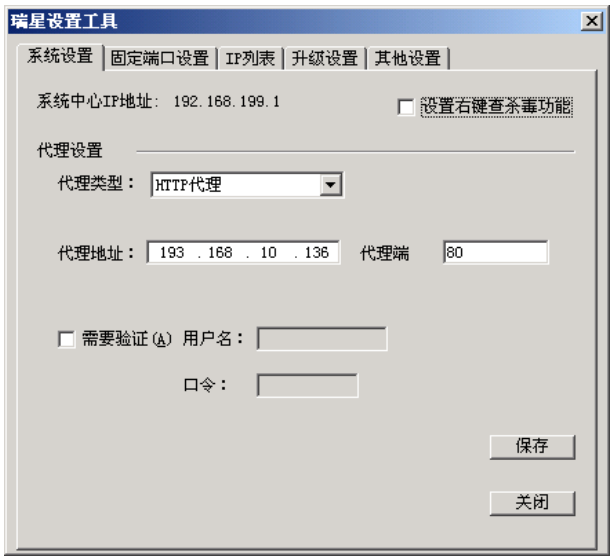


图 134

对【系统设置】选项卡中的各项设置说明如下：

【系统中心 IP 地址】：该选项表示系统中心的 IP 地址列表，此 IP 地址是由瑞星设置工具自动搜索获得。

【设置右键查杀毒功能】：通过此项，可设置系统中心所在机器是否支持右键查杀毒功能。

【代理类型】：该选项是代理协议列表，可根据自身连网的代理协议来选择相应的代理类型。

【代理地址】：可根据自身连网设置填写代理地址。

【代理端口】：可根据自身连网设置填写代理端口。

【需要验证】：如果代理连网需要经过身份验证，可选中此选项，填写相应的用户名和口令。

设置完成后，按【保存】按钮保存设置。

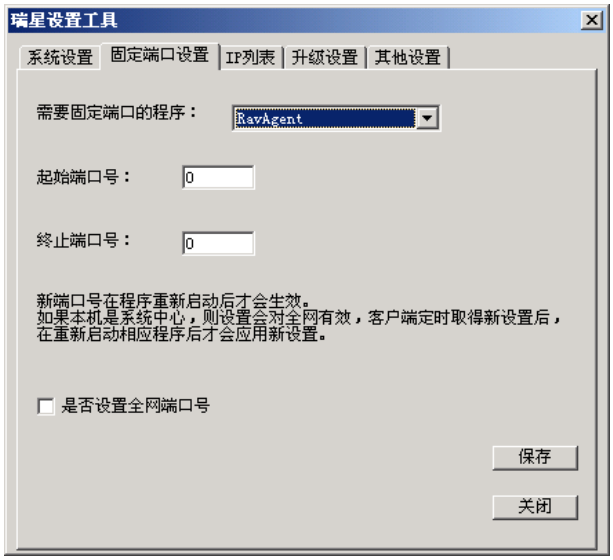


图 135

对【固定端口设置】选项卡中的设置说明如下：

为防止某些通讯端口被防火墙封闭，造成瑞星网络版程序不能正常通讯，用户需要进行固定端口设置。用户可分别选择某个程序的起始端口和终止端口。选中【是否设置全网端口号】，则可对全网瑞星网络版程序使用的端口号进行统一设置。

设置完成后，按【保存】按钮保存设置。该设置重新启动后生效。

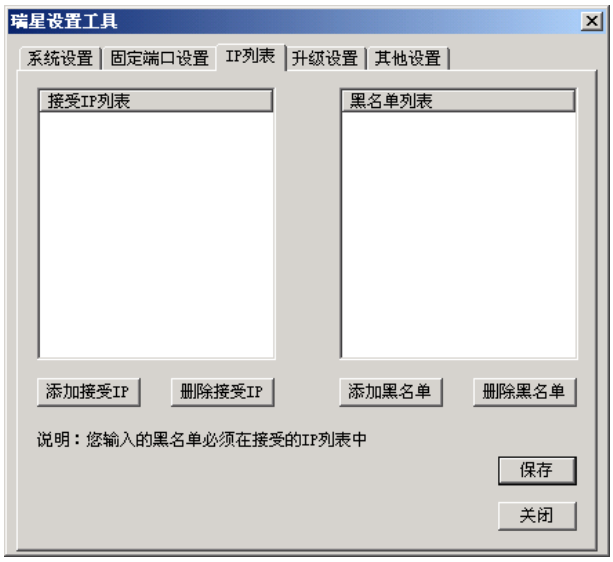


图 136

对【IP 列表】选项卡中的各项设置说明如下：

为防止某些非法客户端在本系统中心注册，本系统中心可把这些非法客户端的 IP 添加到黑名单列表中。

注意：输入的黑名单必须在接受的 IP 列表范围中。例如：“接受 IP 列表”值在 192.168.30.2－192.168.30.12 之间，则“黑名单列表”中的值必须在 192.168.30.2——192.168.30.12 范围以内。

设置完成后，按【保存】按钮保存设置。

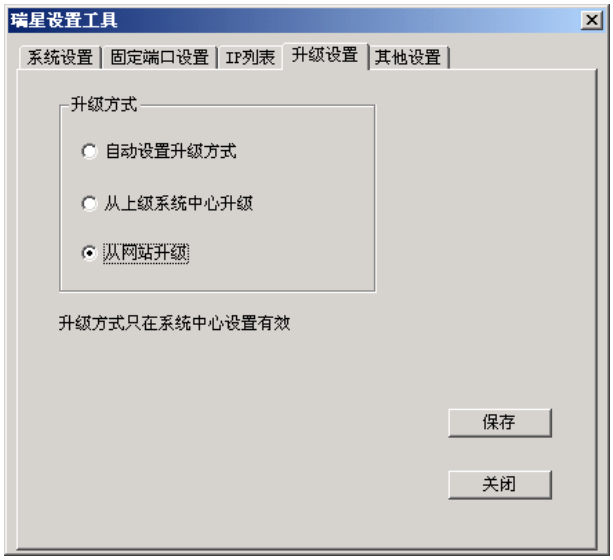


图 137

对【升级设置】选项卡中的各项设置说明如下：

【自动设置升级方式】：选中该项，程序会自动尝试从上级系统中心升级的方式或从瑞星网站升级的方式。

【从上级系统中心升级】：选中该项，本级系统中心将从上级中心升级。

【从网站升级】：选中该项，本级系统中心将从瑞星网站升级。（默认选项）

注意：设置的升级方式只在系统中心设置中有效。

设置完成后，按【保存】按钮保存设置。

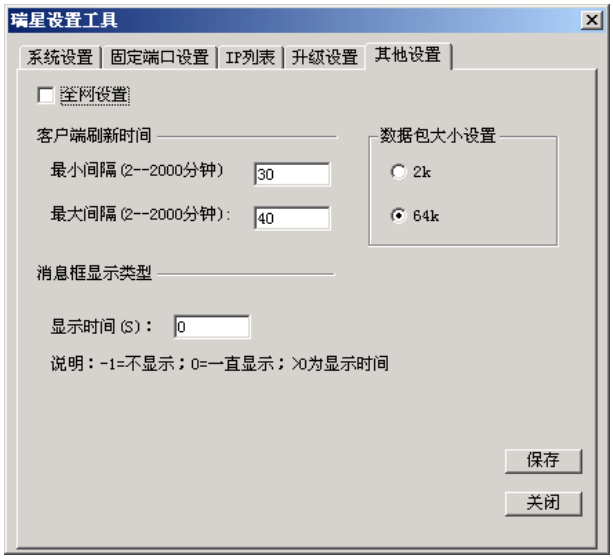


图 138

对【其他设置】选项卡中的各项设置说明如下：

【全网设置】：选中该项时，操作对全网有效。

【客户端刷新时间】：可以设置客户端向上一级汇报系统状态的时间间隔。

【消息框显示类型】：可以设置客户端向上一级询问是否需要升级的消息框显示的方式（不显示或一直显示）和显示时间长短。显示消息框便于每一个客户端都及时升级到正确的版本。

【数据包大小设置】：对网络连接状况良好的用户可选择 64k 数据包的设置方式（默认），否则选择 2k 数据包的设置方式。

设置完成后，按【保存】按钮保存设置。

第六章 升级

当安装杀毒软件后，升级工作应该是您首要进行的重要工作。杀毒软件的特性决定了升级工作所处的重要地位。利用互联网及时更新软件的版本、自动分发升级程序到客户端是瑞星杀毒软件升级功能的特色。

提示：强烈建议您把瑞星杀毒软件升级到最新版本并进行全网杀毒，以保障当前网络处于健康安全的状况。

6.1 网络配置

在进行软件升级之前，请务必配置好网络设置。

在瑞星管理员控制台中，选择【升级】/【网络设置】，随即弹出【网络设置】对话框（如图 139）。瑞星杀毒软件网络版提供 3 种网络连接方式，包括“局域网（LAN）或专线上网”、“通过代理服务器（Proxy）上网”和“使用拨号网络连接上网”。

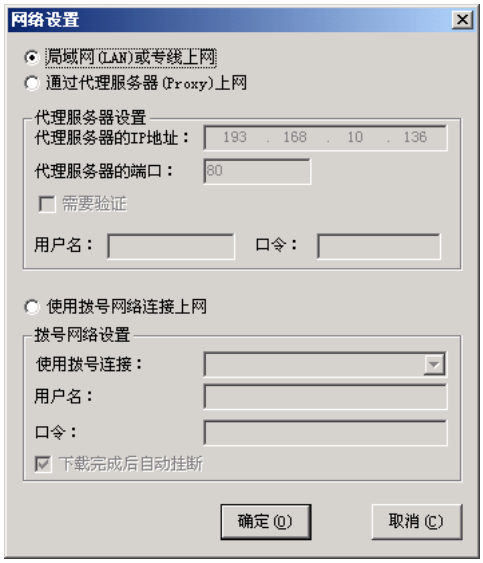


图 139

【局域网（LAN）或专线上网】:如果安装系统中心的服务器使用直接连接 Internet 的方式，请选择此项。

【通过代理服务器(Proxy)上网】:如果安装系统中心的服务器是通过代理服务器连接 Internet，请选择此项。网络设置会自动读取使用代理服务器的 IP 地址和端口号。如需要身份验证，请选中【需要验证】，输入用户名和密码。

注意：如果【网络设置】没有检测到代理服务器的 IP 地址和端口号，说明代理服务器的设置不正确，请手工输入正确的 IP 地址和端口号。

【使用拨号网络连接上网】:如果安装系统中心的服务器使用调制解调器、ISDN 或其他拨号方式连接 Internet，请选择此项。

6.2 升级设置

在【升级设置】中，可设定升级的方式和时间。

在瑞星管理员控制台中，选择【升级】/【升级设置】，弹出【升级设置】对话框（如图 140）；

图 140

6.2.1 升级方式

瑞星杀毒软件网络版提供如下 3 种升级方式：

自动下载，自动升级：程序自动下载升级包、自动完成升级过程，整个过程无需用户的介入。

自动下载，手动升级：程序自动下载升级包，用户手动完成升级过程。对网络安全性能要求较高的用户建议采用这种方式，

不使用自动设置：对于网络连接不方便或者安装系统中心的服务器不能连接 Internet 的用户，建议采用这种方式。

6.2.2 定时方式

【定时方式】为用户提供了在某个周期内（每日、每周和每月）进行升级的选择。

完成【升级方式】和【定时方式】的设置后，瑞星杀毒软件网络版会自动依据设定的时间进行版本升级。

6.3 升级操作

6.3.1 自动下载，自动升级

从瑞星网站下载升级文件到系统中心。（如图 141）

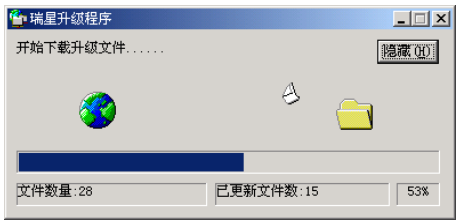


图 141

下载文件完成后，瑞星自动升级程序将进行文件的更新。更新文件完成后，弹出【瑞星智能升级提示】画面，此画面显示了成功升级到某个版本的信息。（如图 142）

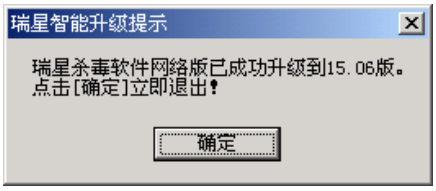


图 142

6.3.2 自动下载，手动升级

如果在【升级设置】中选择的是【自动下载，手动升级】，当进行升级时，瑞星自动升级程序会自动连接到瑞星网站下载手动升级程序。

升级程序下载完毕，用户可以通过手动升级的方式进行升级。（详细操作请参阅“6.3.3 不使用自动设置的升级方式”节）

6.3.3 不使用自动设置的升级方式

如果在【升级设置】中选择了【不使用自动设置】，那么可采用以下两种升级方式。

6.3.3.1 立即升级

在瑞星管理员控制台中，单击 按钮，或者选择菜单【升级】/【立即升级】，瑞星自动升级程序会连接瑞星网站自动升级，单击【确定】完成。（如图 143）

图 143

6.3.3.2 手动升级

对于不采用自动升级方式的用户，可以采用手动升级的方式进行软件的升级。在瑞星管理员控制台中，单击 按钮，或者选择菜单【升级】/【手动升级】，在弹出的【打开】对话框中选中已下载的升级程序包，单击【打开】按钮即可进行升级。（如图 144）

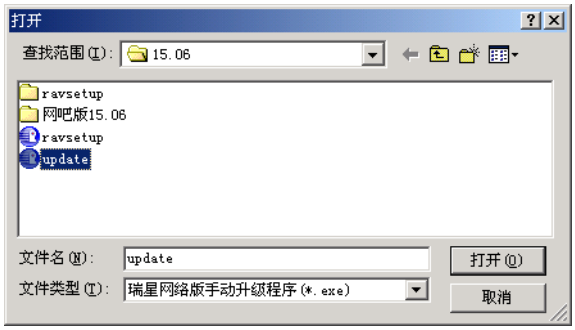


图 144

如何得到手动升级包：

得到瑞星手动升级包的直接方法是到使用你的产品 ID 号通过瑞星网站（www.rising.com.cn）下载升级程序。

提示：请立即正确填写“用户注册卡”并邮寄回瑞星公司技术服务部，瑞星公司将提供给您有 ID 号的产品授权书。

6.4 Unix 客户端升级

瑞星杀毒软件网络版支持 Unix 客户端查杀毒。为方便 Unix 客户端升级，瑞星杀毒软件网络版特地在瑞星管理员控制台中新增了【Unix 客户端升级】菜单。具体的升级过程如下：

步骤一：确认软件的当前版本信息，在主界面上即可查看版本号；

步骤二：在瑞星网站查看最新版本信息，网址http://www.rising.com.cn;

步骤三：比较当前的版本和瑞星网站上最新的版本，使用授权 ID 登录升级页面，找到对应的升级文件，确定要下载的升级文件；

步骤四：下载升级文件，在瑞星管理员控制台的管理模式下，选择【工具】/【Unix 客户端升级】（如图 145），弹出【unixcopy】界面（如图 146），选中已下载的升级文件，再选择【加入到升级清单】，随即开始复制文件到瑞星安装目录下的 UinxUpdate 文件夹中（如图 147），复制结束

后，在该工具的版本信息列表中将会显示已加入升级文件的相关信息，并且会弹出文件被成功加入的提示。（如图 148）

步骤五：客户端程序会自动完成升级。

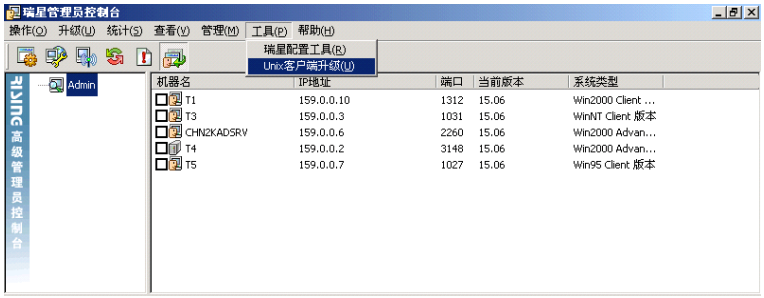


图 145

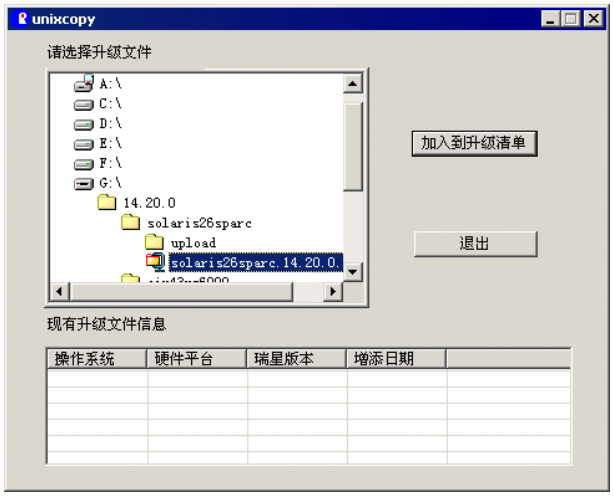


图 146

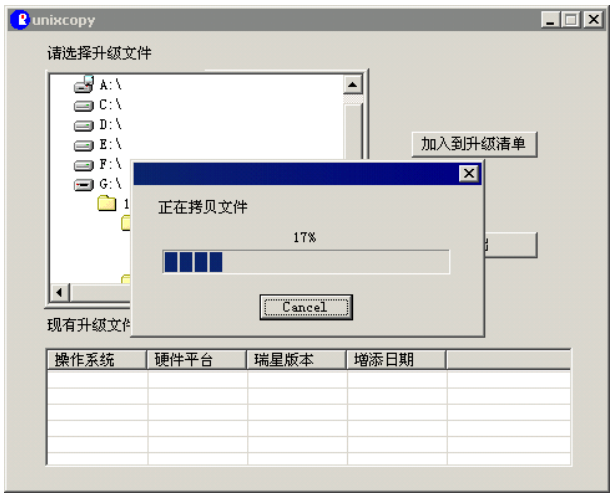


图 147

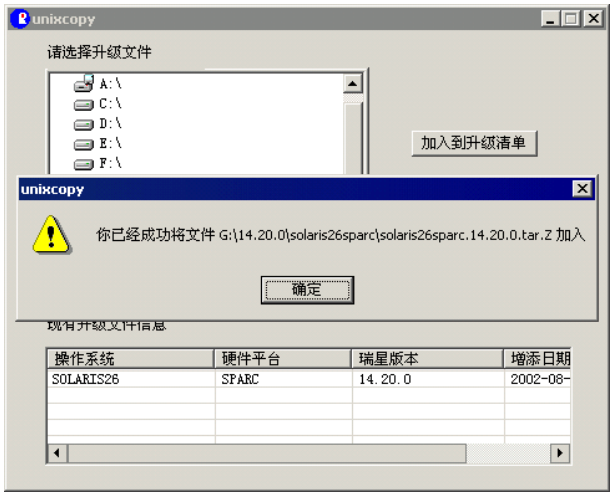


图 148

6.5 升级瑞星 DOS 软盘

在瑞星管理员控制台界面中，单击 按钮，或者选择【升级】/【升级瑞星 DOS 软盘】，弹出【制作安装程序】界面，选择【下一步】。余下的操作步骤与在客户端升级瑞星 DOS 软盘类似，请参阅“4.9 制作瑞星安装盘”节。

附录：使用过程中的故障问题解决

（1）在安装瑞星杀毒软件网络版时，系统提示“系统初使化失败”而无法继续安装。

解决：运行瑞星杀毒软件网络版安装光盘中 tools 目录中的安装程序，安装结束后重新启动计算机，再次安装瑞星杀毒软件网络版。

（2）升级过程发生意外，升级失败。

解决：A、确定您是否采用的正确的升级方法。

B、如果是手动升级，确定升级包下载正确。

C、如果是自动升级，确定网络设置是否正确。

D、及时和瑞星公司技术部取得联系。

（3）软盘引导时无法进入杀毒程序。

解决：软盘物理损坏或者是软盘的加密点丢失。请和瑞星公司联系换盘事宜。

（4）系统报告“授权计数超出，请购买更多授权”。

解决：确定安装瑞星杀毒软件的服务器端和客户端是否超出购买的授权数，如果不是，请在管理员

控制台中删除状态为“未激活”的计算机，以释放授权。否则，请和瑞星公司技术部联系。

（5）安装结束，控制台打开时系统提示“ Agent 端口绑定失败”。

解决：此问题的出现是由于系统的某个程序占用了瑞星代理程序的端口号。可以通过管理员控制台改变 Agent 的端口设定解决此问题。

（6）在安装系统中心时，安装程序总是提示“安装服务器端”杀毒软件。

解决：确定您是否安装过瑞星网络版杀毒软件，如果在同一网段中存在另一个系统中心，请把另一个系统中心卸载后再安装新的系统中心。

（7）客户端或者服务器端在系统中心的状态为“未激活”。

解决：A、确定未激活的计算机未关机。

B、确定该计算机和系统中心所在服务器可以相互通讯。

（8）远程杀毒时，出现某些病毒杀毒结果是“用户忽略”的情况。

解决：出现这种情况大多由于遇上了木马类病毒，需要直接删除文件才能彻底清除这类病毒。出于保护用户数据安全的目的，在没有本机用户的直接干预的情况下，远程杀毒是按照“用户忽略”的方式处理的。如果您需要彻底清除这类病毒，请在目标计算机进行本地杀毒。

第七章 多级中心系统使用说明

前言

面对新的经济形势，大、中型企业纷纷踊跃地加入信息化建设，大力建设多级中心网络系统，其网络呈现出多层级、分隶属的复杂结构。如何在这些不同层级的网络中实现统一的、全面的、及时有效的计算机反病毒管理呢？

"瑞星杀毒软件网络版多级中心系统"及时地满足了大、中型企业在这方面的需求（以下简称"网络版多级中心系统"）。通过该系统，可实现反病毒的统一管理和分布管理，统一管理表现为由上级中心统一发送查杀病毒命令、下达版本升级提示，并及时掌握全部系统中心（包含下级中心）的病毒分布情况等；分布管理表现为下级中心既可以在收到上级中心的命令后作出响应，也可以管理本级，并主动向上级中心发送请求和汇报信息。可见，网络版多级中心系统支持大型的、多层级的、复杂的网络。

网络版多级中心系统是基于网络版单级中心系统进行开发的，因而既能在单网段中使用，又能在多网段中使用，能够对多网段的大型网络进行很好的统一管理。网络版多级中心系统新增加了 RavSender、RavReceiver 和 RavReport 三个功能模块，这三个新增加的功能模块用于实现在多级中心中不同层级间的系统中心的互通和管理。

- RavSender 功能模块的作用是与另一个下级中心系统的 RavReceiver 建立对应的通讯关系，使得上级中心可以对下级进行管理，并接收由下级传送过来的数据。
- RavReceiver 功能模块的作用是接收上一级中心系统的 RavSender 发出的命令并将命令转发给本级的所有客户端。
- RavReport 功能模块的作用是定时收集本中心系统的病毒信息，在分析处理后上传到上级中心，以便上级及时得到下级的病毒信息，及时做出相应的处理。这样既避免了由于过度的信息传输给网络资源造成的影响，也能够及时让管理员得到最新的病毒分布情况。

下面，我们通过图解来说明网络版多级中心系统的管理机制，如图 149：

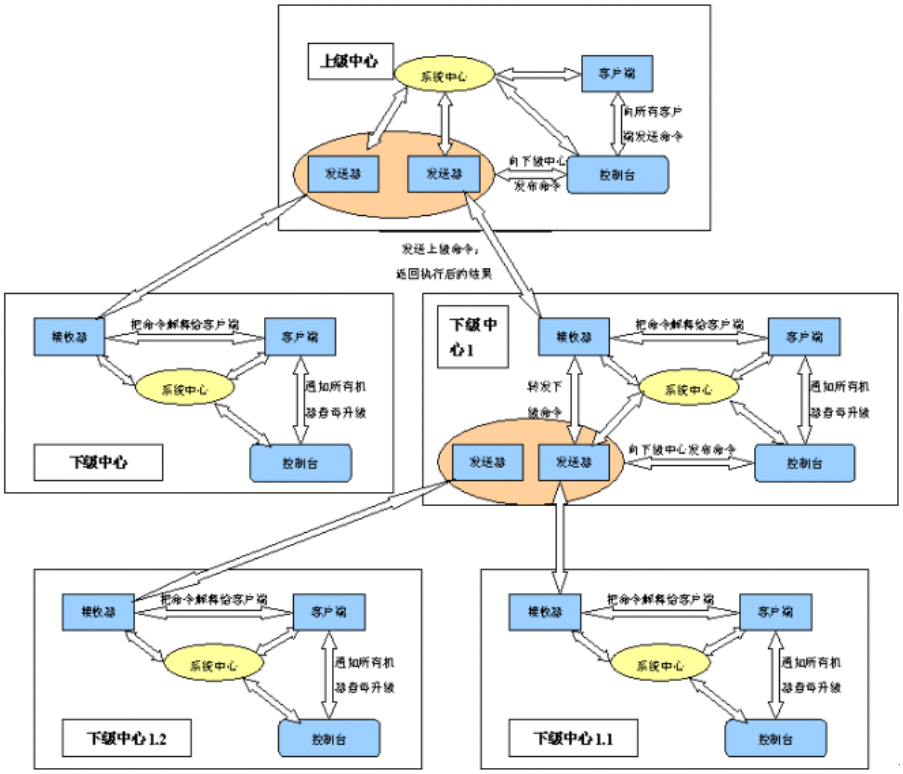


图 149：瑞星杀毒软件网络版多级中心系统通讯结构简图

图解：图中【发送器】是指 RavSender；【接收器】是指 RavReceiver。多级中心是由不同层级的中心组成的，不同层级的中心所处的隶属关系决定了该层级中心不同的拓扑结构。需要特别指出的是，RavSender 与 RavReceiver 是一一对应的，如果是一个上级管理多个下级，则上级必须安装相应数量的 RavSender（RavSender1、RavSender2、RavSender3……），以便与下级 RavReceiver（RavReceiver1、RavReceiver2、RavReceiver3……）一一对应，而且它们的端口配置也必须一致，只有端口配置一致才能保证正常通讯。具体配置请参阅 7.1.4.2 和 7.1.5.2。

7.1 安装

7.1.1 安装前的准备

在安装瑞星杀毒软件网络版多级中心系统之前，您需要做的准备工作有：

- 先安装瑞星杀毒软件网络版；
- 明晰整体网络的隶属关系，分清不同层级的系统中心，以便安装相应的功能模块：对于最高一级中心，如果只管理一个下级，则只需安装一个 RavSender；如果管理多个下级，则上级必须安装相应数量的 RavSender（RavSender1、 RavSender2、 RavSender3……），以便与下级 RavReceiver（RavReceiver1、RavReceiver2、RavReceiver3……）一一对应（安装多个 RavSender 的具体操作请参阅 7.3.2 节中的【Sender 设置】选项卡中的【增加】说明）。

对于最低一级中心，由于只负责向上一级中心汇报信息而没有向下级分发命令的任务，因而只需安装 RavReceiver。对于中间层级的中心，由于既要负责向上一级中心汇报信息又要向下级分发命令，因而 RavSender 和 RavReceiver 都必须安装。

- 保证整体网络的通讯畅通，以便获得相应的通讯端口；

瑞星杀毒软件网络版多级中心系统是在多个单系统中心上建立通讯的基础上实现的。新增的三个子系统通讯模块是建立多级系统的重要组成部分。安装对象包括"RavSender 的安装"、"RavReceiver 的安装"和"RavReport 的安装"。这三个模块的安装都是通过运行瑞星安装光盘里的安装包 MultiCentersetup.exe 来进行安装的，它们相互独立，安装时不存在先后顺序。

7.1.2 安装环境

- 对服务器系统资源的要求：
  - Intel 奔腾 500MHz 或更快的处理器
  - 工作站 64MB 以上内存，服务器 128MB 以上内存
  - 显卡：标准VGA，256色显示模式以上
  - 50MB 以上硬盘可用空间
- 对操作系统的支持：

服务器系统：

  - Windows NT 4.0 Server
  - Windows 2000 Server
  - Windows 2000 Advanced Server

客户端系统：

  - Windows 95/98/Me
  - Windows NT 4.0 Workstation
  - Windows 2000 Professional
  - Windows XP Home Edition
  - Windows XP Professional

- 对通信协议的要求：

TCP/IP

7.1.3 关于 RavSender 和 RavReceiver 设置的特别说明

在以下的 RavSender 和 RavReceiver 的安装过程中，您需要对 RavSender 和 RavReceiver 的监听端口进行设置。通过下图的说明，您能很容易地理解它们的对应关系，如图 150：

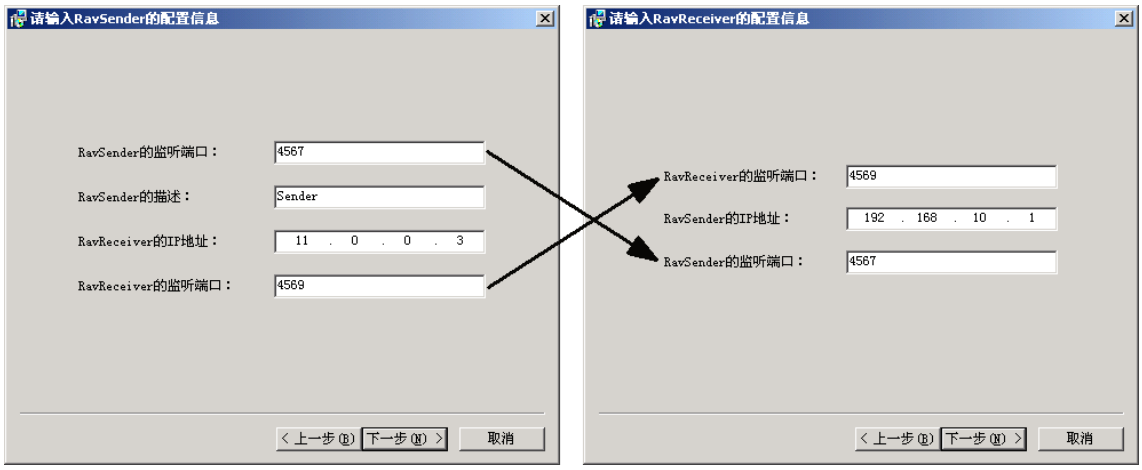


图 150

如图 150 所示，在【输入 RavSender 的配置信息】和【RavReceiver 的配置信息】画面中，【RavSender 的监听端口】和【RavReceiver 的监听端口】是两两对应的。只有保证两两对应的关系，才能保证正常通讯。

7.1.4 RavSender 的安装

RavSender 的功能是用于建立与对应的远程单中心系统的通讯，并对下级命令发布，同时接收由下级传送过来的数据。

在安装 RavSender 之前必须保证已经安装了瑞星杀毒软件网络版。安装 RavSender 的机器不必限于系统中心所在的机器，可以安装在该网段任何一个客户端上，同时网络版多级中心系统也支持管理多个下级单系统中心，所以在一个网段内可以安装多个 RavSender。

7.1.4.1 RavSender 的安装条件

- 安装 RavSender 的客户端必须与安装对应的 RavReceiver 的客户端保持双向网络通讯状态（支持 TCP/IP 协议）。
- 建议把 RavSender 安装在系统中心所在的机器上。
- 全天候开机：为确保正常实现多网段通信和管理，安装 RavSender 的计算机应该在有效工作期内保持全天候的开机状态。

7.1.4.2 RavSender 的安装过程

首先确定瑞星杀毒软件网络版已经安装，再进行以下安装步骤：

（1）将瑞星杀毒软件网络版多级中心系统光盘放入本机的光驱内，浏览光盘，找到名为 muticentersetup.exe 的安装包，运行该安装包，安装即开始，弹出【自动安装程序】画面（如图 151）；

图 151

（2）进入【瑞星欢迎您】的程序安装画面，按【下一步】（如图 152）；

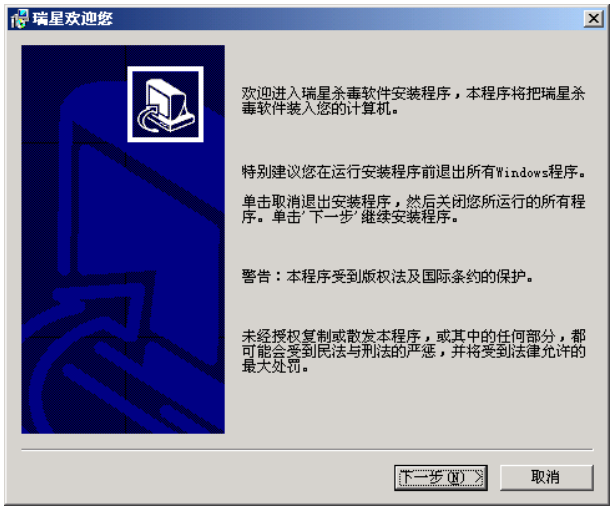


图 152

（3）在【请选择安装类别】画面中，选择【安装 RavSender】，按【下一步】继续安装（如图 153）；

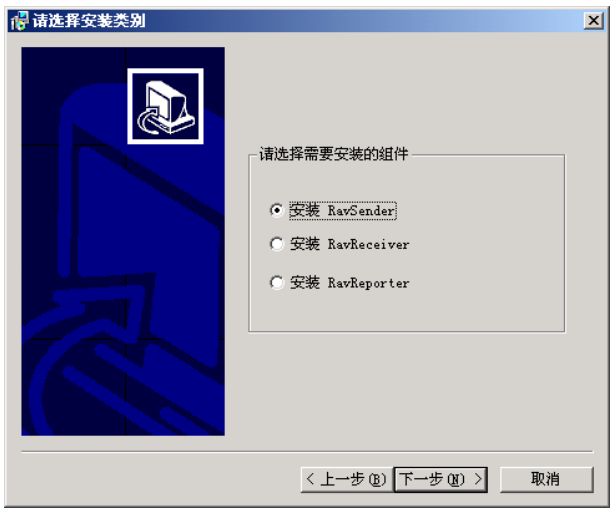


图 153

（4）在【请输入 RavSender 的配置信息】画面中，填写配置信息完成后，按【下一步】（如图 154）；

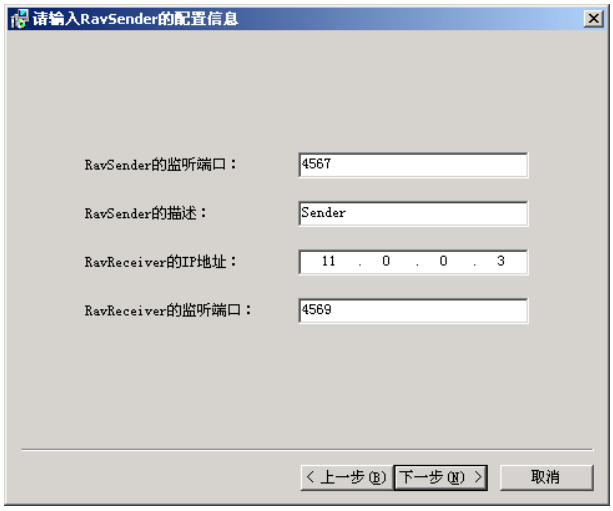


图 154

特别提示：

- 【RavSender 的监听端口】的配置必须与在安装相对应的 RavReceiver 时的【RavSender 的监听端口】配置保持一致。也就是说，RavSender 与 RavReceiver 是一一对应的，如果在安装 RavSender 时与之相对应的 RavReceiver 没有安装，则用户可以自行设定【RavSender 的监听端口】; 如果在安装 RavSender 时与之相对应的 RavReceiver 已经安装了，则【RavSender 的监听端口】必须与相对应的 RavReceiver 的【RavSender 的监听端口】保持一致。（对应关系请参阅 7.1.3 节）
- 在配置【RavSender 的监听端口】和【RavReceiver 的监听端口】时，要求用户设定的值在 1024～65535 之间。
- 【RavSender 的描述】是按照客户的命名方式进行的，网络版多级中心系统支持英文、简体中文和繁体中文命名。
- 【RavReceiver 的 IP 地址】的配置是根据用户指定的下级安装了 RavReceiver 的客户段的 IP 来决定的。

（5）在【开始复制文件】画面中，确认【当前设置】的信息无误后，按【下一步】继续安装（如图 155

图 155

（6）文件复制结束后，在【安装完成】画面中选择【完成】结束安装（如图 156）；

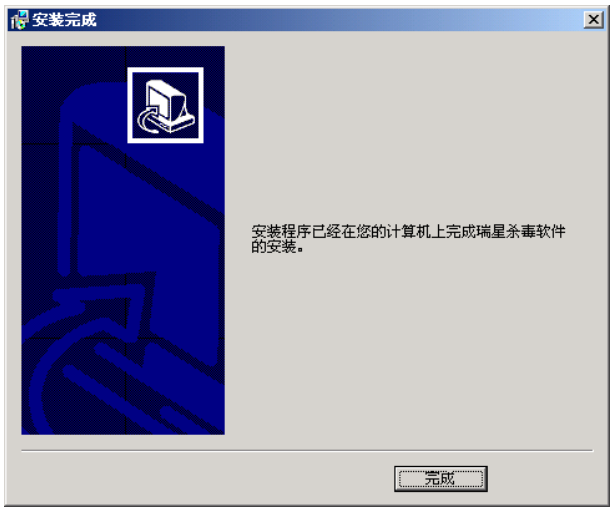


图 156

提示：在一个上级管理多个下级的情况下，用户须得在同一网段安装多个 RavSender，以便管理下级对应的 RavReceiver。

7.1.5 RavReceiver 的安装

RavReceiver 的功能是接收相对应的上一级 RavSender 发出的命令并作相应处理。

安装 RavReceiver 时必须保证已经安装了瑞星杀毒软件网络版。安装 RavReceiver 的机器不必限于系统中心所在机器，可以安装在该网段任何一个客户端上。

7.1.5.1 RavReceiver 的安装条件

- 安装 RavReceiver 的客户端必须与安装对应的 RavSender 的客户端保持双向网络通讯状态（支持 TCP/IP 协议）。
- 全天候开机：为确保正常实现多网段通信和管理，安装 RavReceiver 的计算机应该在有效工作期内保持全天候的开机状态。
- 建议把 RavReceiver 安装在系统中心所在的机器上。

7.1.5.2 RavReceiver 的安装过程

首先确定瑞星杀毒软件网络版已经安装了，再进行以下安装步骤：

（1）将瑞星杀毒软件网络版多级中心系统光盘放入本机的光驱内，浏览光盘，找到名为 muticentersetup.exe 的安装包，运行该安装包，安装即开始，弹出【自动安装程序】画面；

（2）进入【瑞星欢迎您】的程序安装画面，按【下一步】；

（3）在【请选择安装类别】画面中，选择【安装 RavReceiver】，按【下一步】继续安装（如图 157）；

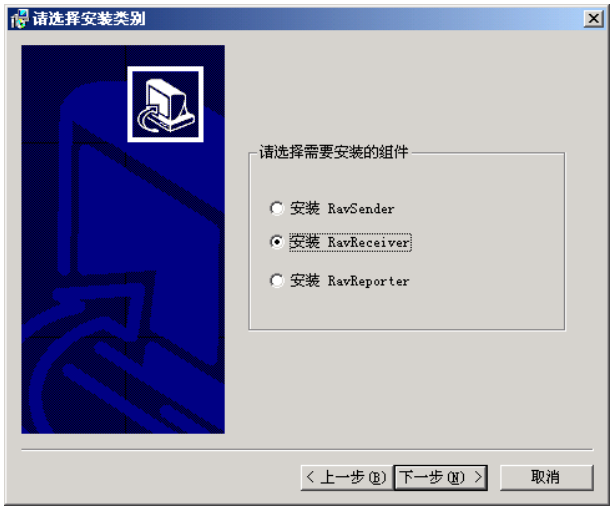


图 157

（4）在【请输入 RavReceiver 的配置信息】画面中，填写配置信息完成后，按【下一步】（如图 158）；

图 158

特别提示：

- 【RavReceiver 的监听端口】的配置必须与在安装相对应的 RavSender 时的【RavSender 监听端口】配置保持一致。也就是说，RavReceiver 与 RavSender 是一一对应的，如果在安装 RavReceiver 时与之相对应的 RavSender 没有安装，则用户可以自行设定【RavSender 的监听端口】；如果在安装 RavReceiver 时与之相对应的 RavSender 已经安装了，则【RavSender 的监听端口】必须与相对应的 RavSender 的【RavSender 的监听端口】保持一致。（对应关系请参阅 7.1.3 节）
- 在配置【RavReceiver 的监听端口】和【RavSender 的监听端口】时，要求用户设定的值在 1024～65535 之间。
- 您需要获得相对应的安装了 RavSender 的机器的 IP 地址，用于填入【RavSender 的 IP 地址】。

（5）文件复制结束后，在【完成安装】画面中，按【完成】结束安装。

7.1.6 RavReport 的安装

RavReport 的功能是定时收集本网段的病毒信息，汇总后定时上报到上级（注意 RavReport 向上级汇报的病毒信息只是一个病毒的分析报告，并不是详细结果；同时为了减少上报数据流对网络资源的影响，网络版多级中心系统采用定时汇报的方式，即根据用户的设定来决定上报时间）。

安装 RavReport 时必须保证已经安装了瑞星杀毒软件网络版。

注意：安装 RavReport 的机器只限于系统中心所在的机器。

7.1.6.1 RavReport 的安装条件

- 全天候开机：为确保正常实现多网段通信和管理，安装 RavReport 的计算机应该在有效工作期内保持全天候的开机状态。
- **必须把 RavReport 安装在系统中心所在的机器上**

7.1.6.2 RavReport 的安装过程

首先确定瑞星杀毒软件网络版已经安装，再进行以下安装步骤：

（1）将瑞星杀毒软件网络版多级中心系统光盘放入本机的光驱内，浏览光盘，找到名为 muticentersetup.exe 的安装包，运行该安装包，安装即开始，弹出【自动安装程序】画面；

（2）进入【瑞星欢迎您】的程序安装画面，按【下一步】;

（3）在【请选择安装类别】画面中，选择【安装 RavReporter】，按【下一步】继续安装（如图 159）；

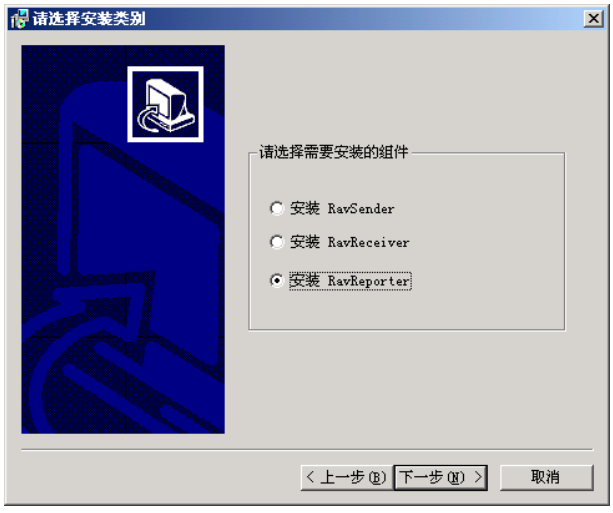


图 159

（4）在【开始复制文件】画面中，确认【当前设置】信息无误后，按【下一步】开始复制文件（如图 160）；

图 160

（5）文件复制完成后，按【完成】结束安装。

7.2 卸载

RavSender、RavReceiver 和 RavReport 程序的卸载是随同瑞星杀毒软件网络版一同卸载的。详细的卸载步骤请参阅“3.3 卸载”小节。

7.3 多网段的网络安全管理

7.3.1 概述

通过 RavSender、RavReceiver 和 RavReport 之间的通信，超级管理员可以利用管理员控制台对下级中心系统进行反病毒管理，实现全网统一查杀、全网实时监控统一控制、全网查杀设置统一设定，以及客户端口令统一设置（如图 161）。这样全网任何一台客户端的病毒信息都能反映到装有 RavSender 的系统中心管理员控制台上。瑞星杀毒软件网络版及时地反映整个网络的安全状况，真正做到了在复杂网络环境中的网络病毒防护。

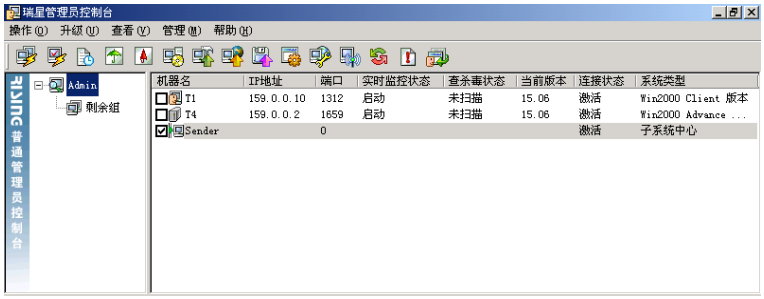

瑞星管理员控制台
操作(O) 升级(U) 查看(V) 管理(M) 帮助(H)
RISING 普通管理员控制台
Admin
剩余组
机器名 IP地址 端口 实时监控状态 查杀毒状态 当前版本 连接状态 系统类型
T1 159.0.0.10 1312 启动 未扫描 15.06 激活 Win2000 Client 版本
T4 159.0.0.2 1659 启动 未扫描 15.06 激活 Win2000 Advance ...
Sender 0 激活 子系统中心

图 161

7.3.2 操作与管理

网络版多级中心系统通过管理员控制台进行网络安全管理操作，大体分为两部分：一部分是针对父中心所在网段内所有客户端的操作，另一部分是对下级系统中心的全局操作。对下级系统中心的操作是一种全局操作，而不支持对下级系统中心某个客户端的操作，也就是说上级中心对下级中心的操作是对下级管理的客户端的一个集体行为，比如查杀毒、开启/关闭实时监控、查看历史纪录都是对下级系统中心所有客户端的操作。

注意 1：管理员控制台的分组管理策略不支持对 RavSender 的操作，即 RavSender 只能存在剩余组里，不能分组到用户新建组中。同时在管理模式下，RavSender 只能存在于管理员组里，无法被分组到新建管理员组里。

注意 2：安装多个 RavSender 的方式有两种：一种是运行光盘中的 MultiCenterSetup.exe 程序，重新配置新增加的 RavSernder；另一种是利用【瑞星设置工具】/【Sender 设置】中的【增加】按钮来配置新增加的 RavSender。

7.3.2.1 对下级系统中心的查杀毒

打开控制台，点选代表 RavSender 的客户端，再选择工具栏里的 按钮，将会弹出查杀毒界面，如图 162：

图 162

注意：对 RavSender 的查杀毒操作实际是针对安装 RavReceiver 网段的全部客户端进行操作。

7.3.2.2 对下级系统中心的实时监控

打开控制台，点选代表 RavSender 的客户端，选择工具栏里的 按钮，将会全面启动下级中心系统的实时监控；点击工具里的 按钮，将会全面关闭下级中心系统的实时监控。

注意：对 RavSender 的开启关闭实时监控操作实际是针对安装 RavReceiver 网段的全部客户端进行操作。

7.3.2.3 对下级系统中心查看历史记录

打开控制台，点选需要控制的下级中心的标志 RavSender 机器，点击任务栏里的 按钮，将会弹出【历史记录】画面。

注意：对 RavSender 的查看历史操作实际是针对安装 RavReceiver 网段的全部客户端进行操作。

7.3.2.4 设置 RavReceiver

在 7.1.3 节中，通过图示我们已经明白了 RavSender 和 RavReceiver 的对应关系。为了保证 RavSender 和 RavReceiver 的正常通信，我们采用了固定 IP 地址和端口的方式来进行网络通信。因而必须对 RavReceiver 的监听端口和 IP 地址进行设置，步骤如下：

（1）打开控制台，点选 按钮，由一般模式进入管理模式；

点击菜单栏里的【管理】，选择【设置 Receiver 的 IP 地址】菜单项（如图 163）；

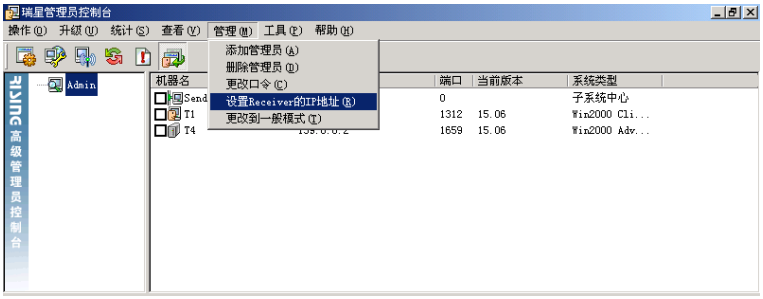


图 163

进入设置界面，设置完【名字】、【地址】和【端口】后，按【确定】（如图 164）；

图 164

（2）点选桌面右下角任务栏里的图标

进入【RavReceiver 设置】对话框，即可进行设置修改（如图 165）。

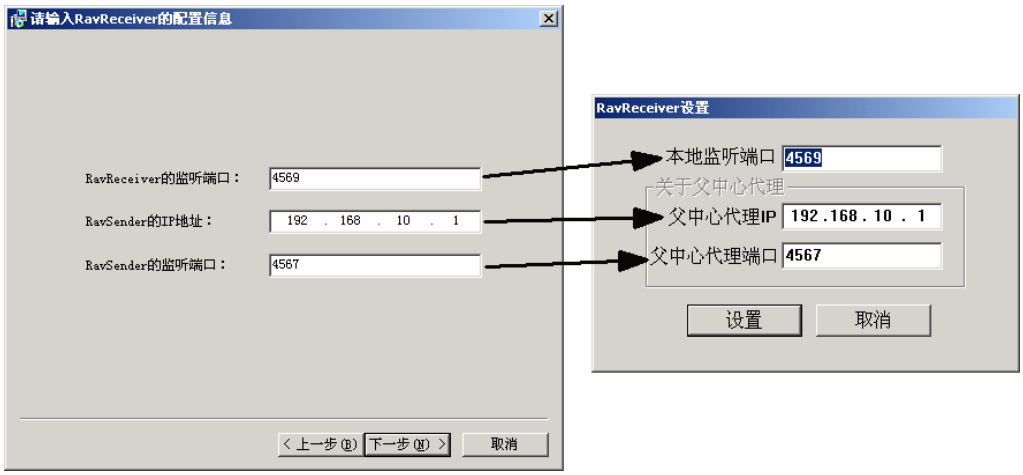


图 165

在图 165 中，【父中心代理 IP】是指与 RavReceiver 相对应的 RavSender 所在客户端的 IP，【监听端口】、【父中心代理端口】的设置请参阅上图。

7.4 升级

当安装完瑞星杀毒软件网络版多级中心系统后，升级工作应该是您首先进行的重要工作。杀毒软件的特性决定了升级操作所处的重要地位。能够方便的利用互联网进行实时更新软件的版本，自动分发升级程序到全网段所有的客户端是瑞星杀毒软件升级系统的一大特色。

提示：强烈建议您把您的瑞星杀毒软件升级到最新版本，并进行全网杀毒，以保障您目前的网络处于安全的状态。

有的系统中心无法从瑞星网站直接升级，而多级中心系统很好的解决了这个问题。只要最高一级的中心与 Internet 连接，则访问瑞星网站就能够直接升级到最新版本。而对下级中心而言，既可以从它的上一级中心智能升级到最新版本，又可以通过 Internet 升级到最新版本。

第八章 瑞星杀毒软件网络版产品系列

根据客户网络规模的大小，瑞星公司推出了网络版系列产品，包括：大型企业版、企业版、专用版、中小企业版和网吧版。这些产品间的区别是：

- **大型企业版**：拥有网络版系列产品的所有功能，可控制下级系统中心，可直接控制下级系统中心的任一个客户端；
- **企业版**：多个企业版可组建呈树状结构的多级系统中心，上级系统中心可控制下级系统中心，但不能直接控制下级系统中心的客户端，客户端数量无限制；
- **专用版**：与企业版属同级产品，但在功能设计上是根据用户需求来定制的；
- **中小企业版**：不支持多个中小企业版系统中心之间的通讯，客户端数量≤200；
- **网吧版**：与中小企业版属同级产品，支持在 Windows 9x 操作系统下安装系统中心，但不支持远程安装瑞星杀毒软件、远程查杀和远程设置。

附录：北京瑞星科技股份有限公司简介

北京瑞星科技股份有限公司，前身为北京瑞星电脑科技开发有限责任公司，成立于 1991 年 11 月，于 1998 年 4 月改制为股份公司，是中国最早从事计算机病毒防治与研究的大型专业企业。公司以研究、开发、生产及销售计算机反病毒产品、网络安全产品和"黑客"防治产品为主。瑞星公司自主研究开发的瑞星杀毒软件单机版、网络版产品，在全球的计算机病毒防治领域做出了不可磨灭的贡献。

瑞星公司是中国拥有全部自有知识产权的最大的反病毒软件企业。在 2000 年底中国公安部组织的所有在中国境内销售的计算机病毒防治产品的统一标准评测中，其代表产品"瑞星杀毒软件"单机版、网络版产品双双荣膺第一名，成为中国计算机界享誉最高、影响最深的反病毒产品。在 2002 年底公安部举行的计算机病毒防治产品检测中，瑞星杀毒软件 2003 版获得总分 95 分的最高分，成为在我国境内销售的所有国内外反病毒产品中的第一个、也是唯一一个“一级品”。

目前，公司已拥有中国最大、最具实力的计算机反病毒研发队伍，这使得瑞星公司无论在产品的最新技术或是功能开发等诸多方面都已处于世界计算机反病毒技术的最前沿。此外，通过与国家计算机病毒防治主管部门的紧密配合，以及同国内及国际知名企业间的密切协作，瑞星公司已为众多政府部门、企业级用户以及个人用户提供了全方位的计算机病毒防护解决方案，深得广大用户的信赖和支持。

通过这些年来的发展，瑞星公司已经建成中国最为完善的渠道、销售网络，以及完备的服务体系，成为中国最大的计算机反病毒专业企业。我们相信，明天的瑞星，不仅是集尖端科技、优秀服务与信息安全为一体的先进大型企业，同时也将成为我国第一个具有国际影响力的大型网络安全产品供应商。